



La prévention des risques en Santé-Sécurité au Travail

→ Un levier d'amélioration
de la performance globale
des entreprises

La prévention des risques en Santé-Sécurité au Travail

Un levier d'amélioration de la performance globale des entreprises

7^e puissance économique mondiale, la France, est, néanmoins, championne d'Europe du nombre d'accidents de travail, avec près de 800 000 déclarations en 2022, et de l'augmentation continue de leur gravité.

Tristes records irréversibles ? Assurément NON !

Chaque responsable d'entreprise porte en lui l'appréhension d'être confronté, un jour ou l'autre, à cette éventualité. Quel responsable d'entreprise n'ose imaginer la gravité de l'inacceptable affectant l'un des membres de son équipe ? Pourtant la réalité, tangible, s'invite parfois, malencontreusement, malgré l'arsenal de mesures déployées et d'actions de prévention des risques professionnels mis en place pour éviter l'impensable, l'indicible...l'accident du travail.

Dès lors, il serait intolérable de penser qu'aucune solution adaptée n'est envisageable pour :

- améliorer les comportements sécurité au travail
- intégrer la santé-sécurité comme élément de culture de l'entreprise
- réduire l'accidentologie.

Les explications sont-elles à trouver dans la réponse aux questions suivantes :

- Quels facteurs internes et externes peuvent expliquer les chiffres alarmants de l'accidentologie ?
- Quels sont les dysfonctionnements inhérents à l'organisation de nos entreprises ?
- Quelles responsabilités peuvent être imputables à leurs dirigeants et lignes managériales ?
- Quelles imprudences relèvent-elles des salariés en exercice ?

→ Ce guide, basé sur le solide retour d'expérience de Stéphane ROCA, référent national Apave « Culture Santé-Sécurité et Comportements au Travail », et étayé de retours clients, se veut un outil de réflexion et d'accompagnement à vos démarches santé-sécurité et de prévention des risques professionnels.



Sommaire

#1

Analyse statistique de la situation en France

Les indicateurs clés

Les enseignements du baromètre Apave sur l'engagement des acteurs QHSE

#2

De l'analyse à la pratique : pourquoi investir dans la santé-sécurité est un atout ?

La prévention, un levier de performance

Les enjeux de prévention des risques en Santé-Sécurité au Travail

#3

Les moyens d'actions pour répondre à vos enjeux de santé-sécurité

Nos accompagnements sur-mesure

Nos témoignages clients

#1 Analyse statistique de la situation en France



La réforme de la loi Santé au Travail a renforcé la prévention des risques professionnels dans les entreprises dans le seul but de préserver la santé et la sécurité des collaborateurs au travers d'une politique efficace et adaptée.

Au sein d'une entreprise ou d'une organisation, préserver la santé et la sécurité au travail est plus que l'affaire de tous : c'est l'affaire de chacun ! Mais qu'en est-il de la réalité terrain ?

Les indicateurs clés

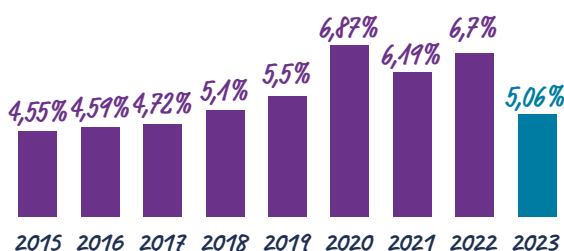
6

Les différentes études nationales ont largement vulgarisé les multiples facteurs de dégradation de la santé-sécurité au travail à l'aide des indicateurs suivants (se reporter au [Rapport annuel 2022 de l'Assurance Maladie sur les Risques professionnels](#)) :

→ Indicateurs d'absentéisme (arrêt de travail, durée et motifs des absences, âges des absents)

Taux d'absentéisme moyen en France 2015-2022

(Statista Research Department - mai 2024)



Les résultats du graphique sont sans appel, sur la période concernée, avec une courbe ascendante des jours d'absentéisme (avec un pic en 2020 dû à la pandémie de Covid et au confinement). **En 2023, ce taux est tombé à 5,06% avec la baisse des arrêts dus au Covid**

(Observatoire Absentéisme 2023 - Etude IFOP).

52%

des 18-34 ans ont été arrêtés deux fois ou plus

53%

des managers se sont vus prescrire un arrêt de travail au cours de l'année 2023

(Baromètre Absentéisme 2023 - Malakoff Humanis - IFOP - septembre 2024).

→ **Indicateurs de santé**
(maladie professionnelle, inaptitude, reclassement)

D'après le *Rapport annuel 2022 de l'Assurance Maladie - Risques professionnels*, après une tendance favorable de 2011 à 2017, on constate que :

- le nombre des **Troubles Musculo Squelettiques**
- et le nombre total des **maladies professionnelles** sont repartis à la hausse depuis 2018.

48%

des salariés seulement estiment avoir, à la fois, un bon état de santé mentale et physique

(Baromètre Absentéisme 2023 - Malakoff Humanis - IFOP - septembre 2024).

→ **Indicateurs de sécurité**
(accident du travail, incident, agression)

quantifiés par :

- **le taux de fréquence** : rapport entre le nombre total d'accidents du travail avec arrêt et le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000 000.
- **le taux de gravité** : rapport entre le nombre de journées de travail perdues suite à accident du travail et le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000.

7

D'après le *Rapport annuel 2022 de l'Assurance Maladie - Risques professionnels*, après une tendance globalement favorable de 2001 à 2013, on note que :

- le nombre des **accidents du travail est reparti à la hausse depuis 2013** (la période 2020-2022 étant perturbée par la crise de la Covid-19),
- le nombre de **décès suite à un accident du travail en 2022 a augmenté de 14%** (738) et est revenu au niveau d'avant Covid (733 en 2019),

- le nombre de **décès suite à un accident de trajet en 2022 (286) est revenu au niveau d'avant Covid (283 en 2019)** malgré le développement du télétravail.

Selon les dernières données disponibles de l'organisme *Eurostat*, la France est classée en 4^e position des pires pays d'Europe en nombre d'accidents du travail mortels pour 100 000 habitants sur l'année 2021.

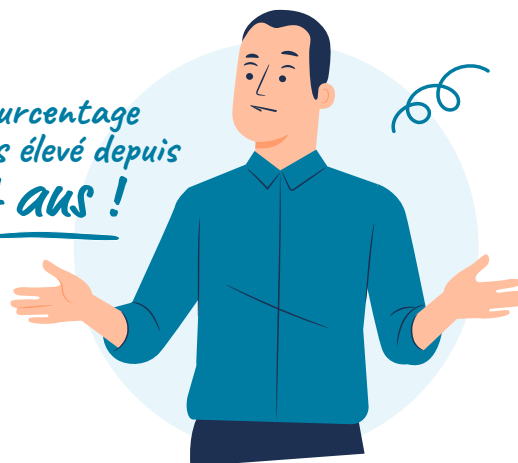
EN 2023

50%

des salariés ont été arrêtés pour un accident du travail ou une maladie professionnelle

(Baromètre Absentéisme 2023 - Malakoff Humanis - IFOP - septembre 2024).

Pourcentage le plus élevé depuis **4 ans !**



→ Indicateurs de production (arrêt des machines, productivité, qualité)

Dans notre récente *Enquête sur la sécurité, la conformité et la performance des machines* (Apave - septembre 2023), nous avons mis en perspective la question de la vétusté et de la dégradation du parc machines au regard des incidences sur la sécurité, la chute de la productivité et des pertes financières associées.

La détérioration des équipements diminue leur capacité à fonctionner dans des conditions optimales et **induit des pannes mécaniques susceptibles d'affecter directement ou indirectement la sécurité.**

Les difficultés sont encore majorées dans les parcs machines de plus de 15 ans avec :

- **des risques d'accidents confirmés**, des conditions de travail dégradées,
- des problèmes de maintenance et des arrêts de production avérés, pénalisant de fait leur fiabilité et leur performance optimales.

Au-delà des impacts humains, ces accidents et leurs causes ont des conséquences directes et indirectes en termes de pertes d'exploitation et de dommages aux biens.



Découvrir l'intégralité de notre enquête sur la sécurité, la conformité et la performance des machines

8

Les enseignements du baromètre Apave sur l'engagement des acteurs QHSE

Souvent seul, le responsable QHSE porte la démarche santé-sécurité, au sein de l'entreprise dans laquelle il exerce, autour des 4 axes majeurs suivants :

- Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs
- Veiller au respect des exigences de conformité réglementaire
- Améliorer la performance de l'entreprise de manière durable
- Maîtriser la réglementation environnementale



Dans notre grande *Enquête sur le Sens au Travail auprès des acteurs QHSE* (septembre 2022), nous avons pointé les principales difficultés rencontrées par les acteurs QHSE dans l'exercice de leur fonction :

- **manque de soutien et d'implication de la direction et des managers (66%)**
- **amoindrissement des moyens financiers (55%)**
- **insuffisance d'outils au quotidien (21%)**

Pour autant, les enjeux de prévention ne sont pas relégués au second plan. Preuve s'il en est une sur l'engagement des acteurs QHSE en entreprise, **leur influence est particulièrement marquante auprès :**

- des collaborateurs (54%)
- et de l'encadrement terrain (50%)

Ce qui en fait des acteurs de premier plan pour analyser et déployer les actions d'amélioration continue en santé-sécurité, se traduisant par :

- le choix des équipements et moyens de protection et de prévention (61%),
- leur rôle/poids sur la culture QHSE dans l'entreprise (60%).

Fiers de leur travail, engagés, investis au quotidien, ils placent la prévention et la sécurité au cœur de leurs préoccupations, avec pour objectif de :

- contribuer à améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail des équipes (25%),
- développer la sécurité au sein de leurs établissements (16%).

Extraits

PP

« Je suis satisfait de voir les gens repartir du travail en bonne santé physique et mentale pour profiter pleinement de leur vie. »


« Se fixer des objectifs de sécurité, et se donner les moyens de les atteindre tous ensemble. »

« Faire avancer les actions et améliorer le quotidien des collaborateurs. »

« L'essentiel pour moi, c'est de garantir l'intégrité des hommes et de l'environnement, par des actions concrètes pour supprimer ou réduire les risques sur la santé et la sécurité du personnel. »

99

9

Parcourir notre Enquête sur le Sens au Travail auprès des acteurs QHSE dans sa globalité 



La prévention reste le levier central pour contrer les problématiques actées et lever les freins au déploiement de nouvelles mesures en faveur d'une démarche santé-sécurité.

#2 De l'analyse à la pratique : pourquoi investir dans la santé-sécurité est un atout ?

Stéphane ROCA, référent national Apave « Culture Santé-Sécurité et Comportements au Travail », légitime au regard des missions menées sur trois décennies auprès d'acteurs économiques de tous les secteurs, lève le voile sur les enjeux de la prévention des risques.

La démarche santé-sécurité reste encore très souvent assimilée à une charge et une contrainte, dont l'ensemble des acteurs de l'entreprise ne perçoit pas toujours les impacts positifs sur les différents enjeux.



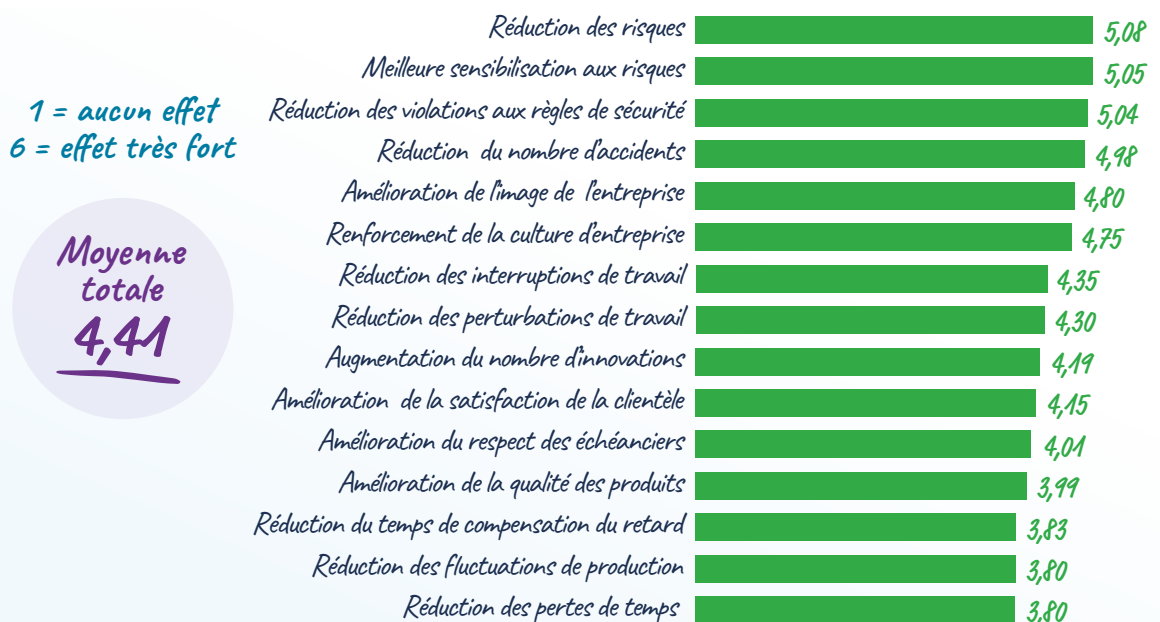
10

La prévention, un levier de performance

Depuis plusieurs années, de multiples études ont pourtant permis de mettre en évidence ses impacts positifs.

Le rapport de recherche issu des travaux de *International Social Security Association* sur le « Rendement de la prévention : calcul du ratio coût-bénéfice de l'investissement dans la sécurité et la santé en entreprise » (2011) a démontré que **la sécurité et la santé au travail ont des effets bien au-delà des questions de risques et d'accidents.**

Les impacts de la prévention sont multiples et les bénéfices portent sur :



Le document d'études « *Conditions de travail, prévention et performance économique et financière des entreprises* » (DARES-2020) illustre la « *corrélation forte et positive entre la prévention et la performance économique et financière des entreprises. La performance des entreprises diminue avec le manque de reconnaissance, les contraintes sur les horaires et sur l'organisation du temps de travail, l'insécurité économique et les changements organisationnels.* »

Chiffres à l'appui, **la mise en place d'une culture sécurité renforcée améliore l'ensemble des indicateurs de la performance économique d'une entité :**

- productivité : +23%
- rentabilité d'exploitation : +15%
- taux de marge : +10%
- rentabilité financière : +8%.

Une véritable culture sécurité induit un fonctionnement proactif, la recherche des causes racines aux accidents et défaillances et un comportement collectif vertueux. De nombreuses synergies s'activent entre la santé-sécurité et la performance globale.

A l'inverse, **les contraintes physiques fortes, le manque de reconnaissance, l'insécurité économique et les changements organisationnels** induisent une diminution de la performance variant de 5 à 12%.

La question sous-jacente est de savoir comment construire une démarche santé-sécurité efficace pour, concomitamment, maîtriser la sécurité des hommes et répondre aux différents enjeux opérationnels.

Les enjeux de prévention des risques en Santé-Sécurité au Travail

11

Anticiper, intégrer, favoriser, au quotidien, la prévention des risques en santé-sécurité au travail est un catalyseur de votre performance globale, avec pour enjeux :

→ L'enjeu humain

Tous les indicateurs clés vus dans la première partie de ce guide le montrent : l'impact du travail sur la santé et la sécurité des travailleurs français est loin d'être satisfaisant. Pire : il progresse de façon inquiétante.

Si l'on prend en compte l'ensemble de la population active (le régime général de la sécurité sociale, la fonction publique, les régimes agricole et maritime), et en considérant **les conséquences des accidents du travail, des maladies professionnelles, et des accidents de trajet, ce sont 6 personnes qui perdent la vie chaque jour ouvré du fait du travail en France.**



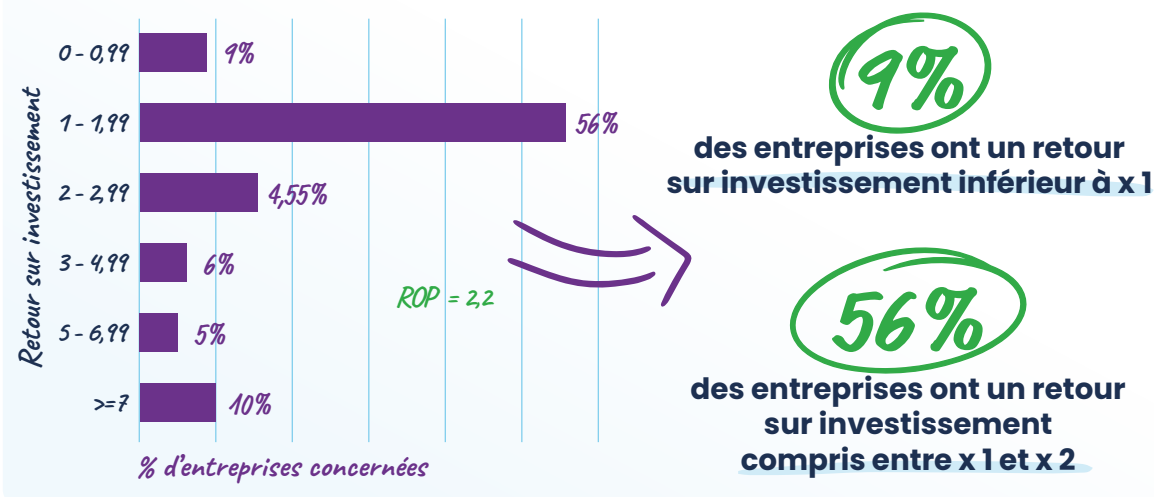
→ L'enjeu économique et financier

Il est, aujourd'hui, erroné de considérer les actions de prévention comme un centre de coût plutôt qu'un investissement sur les court et moyen termes. **Les démarches en faveur de la préservation de la santé et de la sécurité sont un réel atout pour améliorer la performance économique et financière des entreprises.**

A ce sujet, l'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics (OPPBTB) a conclu que « **la prévention peut générer des gains nets de performance** », dans son étude « *Une approche économique de la prévention* » (2013). Le retour sur investissement mesuré s'établit à 2,19€ pour 1€ et ce, sur un délai moyen de 1,5 années.

Résultat corroboré dans le rapport de recherche sur le « *Rendement de la prévention : calcul du ratio coût-bénéfice de l'investissement dans la sécurité et la santé en entreprise* », publié en 2011 par l'International Social Security Association, et qui avait mis en avant un Retour sur investissement de la Prévention (ROP) moyen de 2,2 :

Les investissements dans la sécurité et la santé procurent des avantages directs en termes microéconomiques



12

Le coût moyen annuel de l'absentéisme au travail en France est évalué à 25 Mds€. Ce qui équivaut à 3 500€ par an et par salarié, soit 7% de la masse salariale (*Absentéisme : 10 choses à savoir - RH Partners - 2024*).

Le coût du désengagement et de non-disponibilité des collaborateurs est estimé à 13 250€ par an et par salarié (*Etude Cabinet Mozart et APICIL - 2023*).

Le montant des indemnités journalières versées par la CPAM, directement financées par les cotisations "accidents de travail/maladies professionnelles" des employeurs, a continué à augmenter en 2022 (+6,2%), atteignant 4,1 Mds€.

→ L'enjeu juridique

Tout employeur a l'obligation générale d'assurer la sécurité et de protéger la santé physique et mentale de ses salariés dans tous les aspects liés au travail (Art. L.4121-1 du Code de Travail).

De cette obligation découle un objectif de « moyens renforcés » qui s'apparente à une forme d'objectif de résultat (zéro accident du travail et zéro maladie professionnelle). Direction, managers, représentants du personnel, collaborateurs et, bien entendu, les acteurs de la fonction

Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement (QHSE); chacun a un rôle à jouer et doit apporter sa contribution pour que la démarche santé-sécurité soit efficace et pérenne, et ainsi éviter les sanctions administratives, juridiques et pénales, individuelles et collectives.

A ces enjeux pénaux s'ajoutent les sanctions financières au civil. Cet aspect est particulièrement intégré par les entreprises ayant une stature internationale.

→ L'enjeu d'image et de notoriété

Evolution sociétale oblige, les questions de santé-sécurité sont désormais un levier majeur pour instaurer la confiance et valoriser l'attractivité de l'entreprise auprès des différentes parties prenantes :

Salariés et futurs salariés

La génération Z (née depuis 2000), en passe de devenir la force vive du monde professionnel, est en quête de sens, d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle et considère le travail comme un outil de sociabilisation. Cette génération porte un regard défiant vis-à-vis de l'entreprise.

La prévention des risques, la QVCT et la culture d'entreprise sont une réponse à cette défiance : elles renforcent l'attractivité et balayent les difficultés liées au recrutement (« Les jeunes face au travail : un regard ambivalent, reflet de disparités » - INJP - 2019). Les résultats santé-

sécurité sont un des indicateurs clés de valorisation et d'évaluation des entreprises. Ces dimensions entrent dans les cotations CSRD/ESG et reflètent la bonne qualité de gestion et de management. Votre image se trouve renforcée auprès des parties prenantes.

88% des Français interrogés considèrent que la QVCT est un enjeu prioritaire ou important, et 27% estiment que la santé-sécurité est le facteur principal pour influencer la QVCT (La grande enquête QVCT - Qualisocial - 2024).

Clients, fournisseurs, partenaires, autorités

Les Systèmes de Management de la Santé-Sécurité au Travail (SMSST) connaissent un succès grandissant, notamment au travers des référentiels ISO 45001 et MASE. Le déploiement d'une politique RSE (*Responsabilité Sociétale des Entreprises*), quant à lui, affiche votre engagement à vouloir inscrire vos activités dans un modèle d'affaires contribuant à un développement durable.

Les résultats santé-sécurité sont un des indicateurs clés de valorisation et d'évaluation des entreprises. Ces dimensions entrent dans les cotations CSRD/ESG et reflètent la bonne

qualité de gestion et de management. Votre image se trouve renforcée auprès des parties prenantes.

Le référentiel MASE vise à améliorer la Santé-Sécurité Entreprise, à mieux s'organiser, et à progresser collectivement dans la gestion des risques. Cette certification permet aux entreprises de voir leurs résultats progresser rapidement et durablement (tant en termes de fréquence que de taux de gravité), et de rassurer les donneurs d'ordre.

53%

des entreprises certifiées déclarent que le SMSST leur a permis d'améliorer leur image

37%

de répondre aux exigences des clients

(étude AFNOR Certification)

L'appel à un organisme tiers est très souvent facilitant pour prendre du recul, avoir une approche objective et libérer la parole à tous les niveaux de l'entreprise.



#3 Les moyens d'actions pour répondre aux enjeux de santé-sécurité

Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs, améliorer la performance de manière durable, évaluer la conformité réglementaire, accompagner vos démarches en santé-sécurité sont autant d'enjeux pour lesquels les experts Apave vous accompagnent.

Nos accompagnements sur-mesure

14



LE DIAGNOSTIC DE LA CULTURE SANTÉ-SÉCURITÉ

permet de caractériser les déterminants de votre culture Santé-Sécurité au Travail actuelle, de vous aider à définir la culture souhaitée, de coconstruire la feuille de route qui permet cette évolution, et de mobiliser les ressources internes afin de mettre en place la structure de pilotage garantissant la réussite du déploiement de votre projet.

LE DIAGNOSTIC RÉGLEMENTAIRE

dresse l'état des lieux de votre conformité aux exigences réglementaires dans le domaine de la santé-sécurité. Il est basé sur un périmètre très complet de 1500 exigences techniques issues du Code du Travail, réparties en 34 domaines. Les résultats sont analysés pour vous, par un expert Apave, afin d'identifier les axes d'actions prioritaires.

LE DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

apporte une vision globale des points forts et points faibles de votre organisation, vis-à-vis des questions de santé, de sécurité et d'environnement. Basé sur 170 questions qui couvrent 10 domaines en santé-sécurité et environnement, il permet d'identifier les grandes thématiques d'amélioration de votre organisation et la mise en œuvre des actions adéquates.

LE BAROMÈTRE DE LA QVCT

donne la possibilité à vos collaborateurs d'exprimer leurs points de vue sur leur Qualité de Vie et Conditions de Travail. La restitution par un expert Apave synthétise les recommandations pour orienter au mieux vos actions au regard des résultats sur la perception globale de la QVCT par vos collaborateurs.

L'AUDIT

pour certifier, de manière volontaire, votre système de management de la Santé et de la Sécurité au Travail (SST) avec la **norme internationale ISO 45001** ou obtenir le référentiel MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité Entreprise), référentiel de système de management de la Santé et la Sécurité au Travail.

LES SOLUTIONS DIGITALES DÉDIÉES À LA SANTÉ-SÉCURITÉ

simplifient le quotidien des acteurs santé-sécurité et contribuent à la conformité réglementaire de votre entreprise pour gagner en performance. **Les solutions digitales, nouvellement développées, répondent de manière opérationnelle à vos enjeux majeurs de maîtrise des risques avec :**

- **Alert Santé-Sécurité** : pour la remontée et l'analyse des situations à risque
- **Pilot Santé-Sécurité** : pour digitaliser votre Document Unique (DUERP)
- **Pilot Veille** : pour une veille réglementaire personnalisée et digitalisée.

LES PRESTATIONS DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

pour développer des comportements au travail favorables à la maîtrise des risques car 60% à 80% des événements indésirables sont, aujourd'hui, imputables à des problèmes de comportement. **Développer une « culture juste » et fiabiliser les comportements au travail sont donc essentiels pour améliorer durablement la maîtrise des risques et réduire l'accidentologie.**

L'ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP MANAGÉRIAL

(du CODIR au management de proximité) pour favoriser le déploiement d'une culture santé-sécurité efficace et pérenne au travers de postures quotidiennes structurantes.

LE DÉPLOIEMENT D'OUTILS ET RITUELS

tels que les causeries HSE, les visites comportementales de sécurité, les temps d'observation préalable, les analyses des risques terrain, les Safety Days...

Apave, leader des formations techniques en santé-sécurité

Nos témoignages clients

LISI AÉRONAUTIQUE

Lisi Aéronautique, établissement spécialisé dans la fabrication de pièces mécaniques de haute technicité pour l'aéronautique, **a fait appel à nos services pour faire le point sur sa culture santé-sécurité** et améliorer durablement la performance de l'entreprise par la baisse de l'accidentologie.

PP

Marc STEUER

Directeur général au moment de la mission

« Notre enjeu majeur consistait à améliorer durablement la performance de notre entreprise par la baisse de l'accidentologie. Nous voulions trouver de nouveaux leviers pour faire baisser notre taux de fréquence. A partir de ce constat, nous avons pris l'initiative de faire ce diagnostic santé-sécurité avec Apave. Nous avons une culture très technique...voire trop technique...et il nous semblait essentiel d'avoir une approche différente, centrée sur l'Homme. »



Pour répondre à cet enjeu, Apave a mené un diagnostic de culture santé-sécurité afin de procéder à l'état des lieux, de coconstruire le projet d'évolution, et de cadrer la démarche santé-sécurité.

16

Le diagnostic visait à caractériser de façon la plus objective possible les déterminants en place de la culture santé-sécurité, en menant une analyse croisée avec :

- un questionnaire diffusé à l'ensemble des salariés,
- une analyse de la documentation applicable dans l'entreprise pour détecter les faiblesses de l'organisation en terme de maîtrise des risques professionnels,
- une immersion terrain pour observer les situations de travail réelles,
- des entretiens afin de recueillir les perceptions et témoignages du personnel.

Cet accompagnement a contribué à la mise en place immédiate de mesures concrètes.

« Les mesures concrètes immédiatement mises en place pour sortir d'un pessimisme ambiant. Nous avons plutôt tendance à communiquer sur nos accidents et échecs et rarement sur les bonnes pratiques ou les bonnes idées. La première leçon prise ensemble dans le comité de pilotage a été de valoriser les petits succès. La deuxième leçon nous a amenés à travailler sur la prévention en donnant à nos encadrants des outils d'animation, non techniques, basés sur l'observation visuelle du terrain. »

99

Pour en savoir plus, lire le témoignage de LISI Aéronautique

Placer l'Homme au cœur d'une démarche santé-sécurité :
le retour d'expérience de LISI AERONAUTIQUE à Marmande



SCHNEIDER ELECTRIC

Schneider Electric a fait appel à l'expertise Apave pour adopter une démarche sécurité assimilée par l'ensemble des collaborateurs. Une coopération optimale, entre les différentes parties prenantes et notre consultant, couronnée de succès avec **un plan de formation sur-mesure : 1350 managers formés, en 7 langues, dans 17 pays !**

PP

Vincent GUILLAUME

Directeur Sécurité Europe, Moyen-Orient, Afrique en poste au moment de la mission

« Nous souhaitons aller vers une culture de la sécurité qui intègre de plus en plus l'ensemble des collaborateurs du groupe. Autrement dit, que la sécurité soit de moins en moins l'affaire des seuls experts de l'entreprise, et qu'elle soit de plus en plus l'affaire de tous. Nous avons compris que l'une des clés pour atteindre cet objectif est d'impliquer encore davantage le management. Les managers doivent devenir des leaders à part entière en la matière. »

99

La mission Apave, pragmatique, a permis de faire de chaque collaborateur un acteur de sa propre sécurité en :

- évaluant et identifiant les risques,
- s'assurant que les employés comprennent les règles de sécurité qu'ils sont tenus d'appliquer,
- challengeant les managers sur ces questions.

Cet accompagnement a favorisé et accéléré l'engagement santé-sécurité des managers.

17

Schneider Electric a également choisi Apave pour faire évoluer et renforcer son programme de formation à la prévention des risques psychosociaux, destiné à l'ensemble de son encadrement.

PP

Laurence KUBLER

Responsable de l'offre de formation RPS

« Nous avons eu un ressenti positif immédiat de la part des managers qui ont retrouvé dans cette formation leurs réalités opérationnelles et quotidiennes. »



99

La spécificité de l'approche Apave a été d'intégrer la prise en compte des pratiques managériales, en plus de l'aspect prévention lui-même afin de :

- intégrer les risques psychosociaux dans le management au quotidien,
- proposer des formations opérationnelles tenant compte des pratiques existantes,
- coconstruire avec les RH, les professionnels de la santé et les formateurs internes.

Cet accompagnement a suscité du questionnement et de nouveaux réflexes pour les managers autour de la prévention des risques psychosociaux.

Pour en savoir plus, découvrez le témoignage de Schneider Electric

Former son encadrement à la prévention des risques psychosociaux (RPS) : la démarche gagnante de Schneider Electric



PICARD SERRURES

Fondée en 1720, **Picard Serrures** est spécialisée dans la production de serrures de haute sécurité et de portes blindées. **L'entreprise s'est appuyée sur l'un de nos consultants pour accompagner, de façon très opérationnelle, les membres de sa CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail) pour améliorer la sécurité et la santé de ses salariés.**

PP

Hervé GRAIN

Responsable du site de Feuquières-en-Vimeu - 80

« Pour nous, et ce depuis très longtemps, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs sont essentiels. Le site de Feuquières-en-Vimeu est le siège social, mais aussi un site de production. En ce sens, il existe une multitude de risques, que nous avons choisis de maîtriser en mettant en place une CSSCT, même si nous sommes une entreprise de moins de 300 salariés : risques physiques, risques liés à la santé des travailleurs, risques psychosociaux... Notre activité étant relativement soutenue, nous avons fréquemment recours à des salariés intérimaires, qu'il faut aussi accueillir et former à nos pratiques. »



Le consultant Apave est intervenu, chaque trimestre, lors des réunions de la CSSCT pour aiguiller et améliorer la démarche de prévention des risques. Sa participation consistait à :

- conseiller la commission en fonction de l'ordre du jour transmis au préalable,
- mener des visites terrain pour identifier les points d'amélioration des pratiques en place,
- proposer des plans d'actions.

18

Cet accompagnement a permis d'améliorer la démarche de prévention des risques.

« Malgré une activité sur notre site de production et un recours important au travail temporaire, nous constatons une baisse du nombre d'accidents de travail, et nous réduisons sensiblement les risques pour l'ensemble des salariés. »

99

Pour en savoir plus, consulter le témoignage de Picard Serrures

PICARD Serrures fait confiance à Apave pour accompagner sa Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) et la rendre la plus performante possible



Retour d'expérience de Stéphane ROCA



Parmi nos expériences marquantes, nous avons été sollicités par **une entreprise du secteur agro-alimentaire qui voyait son accidentologie augmenter**, constatait des comportements à risque sur le terrain et craignait de se diriger vers quelque chose de potentiellement grave. Pourtant, tous les basiques étaient en place. Il y avait même un système de management certifié.

Nous avons mené un diagnostic de la culture santé-sécurité en mobilisant des ressources internes, notamment par la mise en place d'un Comité de Pilotage dès le démarrage.

Le plan d'actions ainsi coconstruit a réellement permis de faire évoluer la prise en compte de la sécurité à tous les niveaux avec :

- **une prise de conscience par la Direction** de la nécessité d'afficher et d'assumer une vision claire et commune,
- **un renforcement de l'implication des différentes strates managériales,**
- **une meilleure appropriation des salariés en général,**
- **une démarche sécurité, des outils et rituels qui ont retrouvé du sens et de l'adhésion,** avec un cap clair et connu de tous.

19

Cet accompagnement a favorisé durablement la maîtrise des risques et de l'accidentologie.

Pour en savoir plus, lire la parole d'expert de Stéphane ROCA

Comment faire évoluer la culture et les comportements santé-sécurité en entreprise



Conclusion

Stéphane ROCA, termine notre propos par une note optimiste, convaincu que les problématiques soulevées sont réversibles grâce la mise en place de mesures concrètes, adaptées, et à l'implication de tous : « **Les efforts conjoints peuvent améliorer durablement la maîtrise des risques, inverser la courbe de l'accidentologie au travail et contribuer à la performance globale des entreprises.** »

Investir dans la prévention est économiquement justifiable et la maîtrise de la Santé-Sécurité au Travail se hisse au premier rang des leviers pour :

- maîtriser les risques professionnels et diminuer l'accidentologie,
- améliorer la performance globale des entreprises,
- développer une culture et des comportements vertueux en santé et sécurité,
- favoriser l'employabilité des équipes, accroître leur engagement et les fidéliser,
- renforcer l'attractivité des entreprises et la confiance auprès des partenaires,
- répondre aux objectifs de la Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Portée par la direction, intégrée et comprise de tous, cette stratégie gagnante crée un sentiment d'appartenance, de même que, les conditions d'assurance pour un progrès collectif.

20

Apave est votre partenaire de confiance, au quotidien, pour relever le défi de la Santé et de la Sécurité de l'Homme au Travail, et se positionne, à vos côtés, avec un accompagnement dédié pour inscrire votre démarche de manière durable.



*Merci pour
votre attention.*



Avec une volonté d'accompagner durablement l'ensemble des acteurs dans leurs propres transitions, Apave a développé la gamme de solutions «Green&Social».

Découvrir notre gamme de solutions Green&Social pour vous accompagner dans la réussite de vos transitions durables, énergétiques, écologiques et sociétales.

Visiter le site france.apave.com

[Répondre à vos enjeux QHSE avec les solutions digitales Apave](#)

[Maîtriser la Santé et la Sécurité de l'Homme au Travail](#)

[Agir sur la culture santé-sécurité et les comportements au travail](#)

[Réussir vos Safety Days et ateliers sécurité](#)

[Améliorer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail](#)

[Prévenir les risques psychosociaux](#)

[Formez vos collaborateurs grâce à une offre de formations couvrant l'ensemble des enjeux de la santé et de la sécurité au travail.](#)

[Se mettre en conformité avec la Directive CSRD](#)

[Apave Certification : organisme de certification de compétences, de services, de produits et de systèmes de management](#)

[Découvrir la gamme de solutions Green&Social](#)

Visionner les replays de nos eWorkshops

[La prévention en entreprise : ça coûte ou ça rapporte ?](#)

[Maximisez l'impact de votre onboarding sécurité grâce au Digital Learning !](#)

[Les responsabilités du Directeur des Services Généraux en matière de santé et sécurité au travail](#)

[Développer les comportements vertueux en Santé-Sécurité](#)

Lire la parole d'expert

de Stéphane ROCA

[Comment faire évoluer la culture et les comportements santé-sécurité en entreprise](#)

Parcourir nos enquêtes

Enquête sur le Sens au Travail

[1^{er} Baromètre sur l'engagement des acteurs QHSE en entreprise](#)

Comment la fonction QHSE se digitalise dans les TPE-PME ?

[Enquête sur la Digitalisation des processus HSE](#)

Quels leviers activer pour développer la maîtrise des risques liée à l'utilisation des machines ?

[Enquête sur la conformité, la sécurité et la performance des machines.](#)

Découvrir nos témoignages clients

[Placer l'Homme au cœur d'une démarche santé-sécurité : le retour d'expérience de LISI AERONAUTIQUE à Marmande](#)

[Former son encadrement à la prévention des risques psychosociaux \(RPS\) : la démarche gagnante de Schneider Electric](#)

[PICARD Serrures fait confiance à Apave pour accompagner sa Commission Santé-Sécurité et Conditions de Travail \(CSSCT\) et la rendre la plus performante possible](#)

[Interview de CETIH \(Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat\) sur le diagnostic réglementaire santé-sécurité](#)

[Mise en place d'une démarche Qualité de Vie de Travail \(QVCT\) : Grand Périgueux](#)

[La démarche personnalisée du groupe QUEGUINER avec le « Pass Sécurité » en prévention santé-sécurité au travail](#)



Suivez-nous et retrouvez toutes nos actualités sur LinkedIn 



Agir en acteur de confiance pour un monde plus sûr, durable et porteur de progrès partagé



130 agences
de proximité réparties
sur le territoire national



Plus de 150 ans d'expériences
dans la gestion des risques
humains, techniques,
environnementaux et numériques



30 ans d'expérience
dans les métiers du Conseil
6 500 clients nous font confiance
pour nos prestations conseil

0805 62 5000

contact-client@apave.com
france.apave.com

Cette synthèse a été rédigée par Nathalie LEMOS,
responsable content marketing, avec la participation de
Stéphane ROCA, référent national Culture Santé-Sécurité
et Comportements au Travail.

