

Un état des lieux structurant pour gagner en performance et fédérer les équipes

#PAROLE CLIENT

LE DIAGNOSTIC RÉGLEMENTAIRE SANTÉ SÉCURITÉ : TÉMOIGNAGE



CETIH



Parlez-nous de votre entreprise

CETIH (Compagnie des Équipements Techniques et Industriels pour l'Habitat)

est une entreprise industrielle française indépendante de 1500 collaborateurs. Nous sommes spécialisés dans les secteurs de l'enveloppe de l'habitat et de la rénovation énergétique.

Nos 8 usines, situées essentiellement dans l'ouest (Normandie et Loire Atlantique) mais aussi à Roanne, fabriquent des menuiseries (portes et fenêtres) dans différents matériaux : aluminium, bois, PVC et acier, et des panneaux photovoltaïques pour l'usine de Carquefou en Loire Atlantique. CETIH dispose également d'une activité dédiée à la rénovation énergétique (CETIH RENOV) basée à Bouguenais (44).

En tant qu'entreprise à mission, CETIH, aspire à un développement rentable et pérenne, **fondé sur de forts engagements RSE**. Nous plaçons pour un modèle à la fois respectueux des personnes et de l'environnement et performant sur le plan économique. La santé et la sécurité sont une priorité sur laquelle nous travaillons en nous appuyant sur des animateurs santé sécurité sur chacun de nos sites.



Quels sont justement vos enjeux en santé et sécurité au travail ?

Je suis rentré dans l'entreprise début 2020, au moment où l'attention se focalisait surtout sur la gestion du risque sanitaire. Pour autant, ma priorité a été de **disposer très rapidement d'une « photo » de notre conformité réglementaire**, pour chacun de nos sites. Cet état des lieux m'est apparu d'autant plus important que l'entreprise avait connu plusieurs croissances externes depuis 10 ans. De plus, si le Code du Travail est le même pour tous, chacun de nos sites a ses spécificités, du fait des process et matières utilisés, qui peuvent différer : par exemple, l'exposition au risque bois et l'exposition au risque aluminium requièrent des traitements différents.

On ne peut pas se lancer dans une démarche santé sécurité sans avoir fait un point de conformité ! Nous savons bien que le « 100% de conformité » au Code du Travail n'est pas réalisable immédiatement mais il est indispensable de passer par cet état des lieux de notre conformité.

Mon objectif en engageant le diagnostic de conformité se situait à 3 niveaux :

1. disposer d'un état des lieux, pour identifier nos « manques » en santé sécurité
2. identifier des pistes communes d'amélioration et harmoniser les pratiques de nos différents sites.
3. prioriser nos budgets santé sécurité sur les points critiques.

#3

Pourquoi avoir choisi Apave pour vous accompagner ?

Nous avons organisé un appel d'offre avec 3 candidats.

Un consultant Apave est venu nous rencontrer et nous avons découvert ses possibilités d'accompagnement et de conseil. La très bonne préparation du dossier par notre interlocuteur Apave, qui est arrivé avec beaucoup de questions, nous a permis de peaufiner notre niveau d'exigence. Nous nous sommes sentis écoutés ! Notre attente a d'ailleurs été parfaitement restituée dans la réponse technique et économique proposée par Apave, qui correspondait en tous points à notre projet.

Apave a l'image d'une entreprise « haut de gamme », et nous souhaitions justement nous appuyer sur un prestataire solide pour ce type diagnostic. Choisir Apave est très sécurisant.

#4

Précisément, en quoi a consisté le diagnostic ?

Apave nous a accompagnés pour le **diagnostic de conformité réglementaire santé sécurité de 7 de nos sites**. Nous avons commencé par le site de Roanne (42) en mai 2021 et terminé par le site de Saint Macaire (49) en septembre 2021.

1500 exigences en santé sécurité ont été balayées, correspondant à plusieurs centaines de textes réglementaires en lien avec le Code du Travail. Un travail que l'on pourrait penser très fastidieux, mais qui s'est avéré **très formateur** et **qui a permis la montée en compétence de nos animateurs santé sécurité**.

Dans un premier temps, une visite de site a permis de recueillir toutes les informations utiles sur notre environnement de travail, machines et différents process.

Dans un second temps, un travail en salle a permis de passer en revue toutes les exigences, avec nos animateurs santé sécurité. Nous nous sommes aussi appuyés sur des personnes ressources (responsables de formation, responsables maintenance...) pour certaines questions ciblées.

La concentration et la disponibilité de tous nos animateurs santé sécurité ont été nécessaires pour cette immersion dans la réglementation, avec Apave à nos côtés.

#5

Quels bénéfices retirez-vous de ce diagnostic de conformité ?

L'aspect pédagogique de ce diagnostic est très important. Au fur et à mesure de la progression des diagnostics, nous nous sommes vraiment appropriés la démarche et **nous avons progressé sur le taux de conformité constaté.** Un lien continu s'est établi avec l'animateur santé sécurité du site et moi-même, et la culture sécurité s'imprègne chez les animateurs qui se sont livrés à l'exercice.

Le diagnostic a beaucoup de vertus : non seulement il ouvre le champ, c'est à dire permet de savoir à quelle exigences nous sommes soumis et pas soumis mais il permet aussi de rentrer en profondeur sur certains sujets spécifiques. Par exemple, un focus a pu être fait sur la réglementation sur les ventilations dans les cabines de peinture : nos peintures hydro étant moins chargées en solvants, nous avons décidé, à la lumière du diagnostic, d'adapter notre surveillance.

Plus généralement, **nous avons réussi à démystifier le code du travail !** Nous avons une image plutôt régaliennne du code du travail. Le diagnostic a permis de réussir l'acculturation de nos animateurs santé sécurité mais aussi des directeurs d'usine, à certaines problématiques dont ils n'avaient pas connaissance. **Il nous a aidés à focaliser notre énergie sur les bons sujets !**

#6

Quels points d'amélioration avez-vous pu dégager grâce au diagnostic de conformité ?

Concrètement, le diagnostic a permis de mettre en évidence plusieurs points. Nous avons un **excellent dialogue social**, cependant toutes les actions n'étaient pas forcément partagées avec le CSE. Ce point de non-conformité a fait l'objet d'un plan de communication spécifique suite au diagnostic.

Sur les aspects terrain et technique, un **focus sur les atmosphères explosives** a montré que la mise en conformité en lien avec le zonage n'était pas faite. Un programme d'action a donc été engagé pour revalider les zonages ATEX et la mise en adéquation du matériel utilisé.

Il s'est avéré également que nous avons besoin d'approfondir notre **évaluation du risque chimique.**

Dans le prolongement du diagnostic, nous avons aussi mis en place **une veille réglementaire avec Apave.**

#7

Qu'avez-vous particulièrement apprécié dans la collaboration avec Apave ?



"La connaissance terrain et l'expérience terrain d'Apave nous ont permis d'avoir un effet miroir par rapport à notre métier de responsable santé sécurité. L'approche d'Apave n'est pas binaire, ce qui est très appréciable : il y a eu beaucoup d'échanges et de pragmatisme au regard de l'application de la réglementation, sans galvauder pour autant l'objectif de la conformité. Notre consultant Apave a fait preuve de beaucoup de pédagogie dans l'accompagnement."

Bertrand Le Hingrat, responsable Santé Sécurité Environnement de l'entreprise CETIH

#8

Quels sont désormais vos projets et perspectives en santé-sécurité ?

Nous avons le projet, pour aller plus loin dans la maîtrise santé sécurité, de conduire sur tous nos sites des audits pour **évaluer l'appropriation par nos collaborateurs de la politique sécurité de l'entreprise**. Il s'agit là d'un diagnostic de notre culture sécurité et des comportements sécurité.

Nous avons aussi une démarche pour **améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de travail au sein de l'entreprise**.

Il faut noter que beaucoup d'entreprises ont des problématiques d'accidentologie aujourd'hui. La crise sanitaire a pu détourner l'attention des entreprises des risques habituels, en focalisant sur le risque Covid. Suite à cela, une forme de lassitude s'est installée, un « effet ressort », qui fait que l'attention vis-à-vis des risques est moins soutenue. La sécurité doit pourtant être au centre du projet si on veut offrir aux personnes bien-être et qualité de vie au travail. Les conditions dans lesquelles les salariés vont faire leur travail sont essentielles. Les jeunes générations en particulier attendent du lien au travail : charge à nous d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail !

**# LE POINT DE VUE D'ERWAN GAUTHIER
CONSULTANT APAVE QUI A RÉALISÉ LE DIAGNOSTIC
DE CONFORMITÉ SANTÉ-SÉCURITÉ**



« Le Code du travail n'est pas qu'une liste de contraintes mais doit être vu comme un guide pour améliorer la performance de l'entreprise en santé sécurité. Il faut dédramatiser le Code du travail. Les priorités ne sont pas lisibles dans le Code du Travail ; elles naissent surtout de la confrontation des exigences avec les réalités terrain de l'entreprise. L'objectif n'est pas la conformité à 100% mais la maîtrise, c'est-à-dire la démarche qui fait que l'entreprise a de la visibilité, qu'elle connaît sa feuille de route et que l'on tend vers la conformité. Il faut souligner aussi que les résultats en santé sécurité s'acquièrent collectivement et ne sont pas le fait d'une poignée d'experts en santé sécurité. Enfin, l'amélioration de la qualité de vie au travail va de pair avec l'amélioration de la santé sécurité »

APAVE VOUS ACCOMPAGNE

**NOS SPÉCIALISTES SONT MOBILISÉS POUR VOUS
ACCOMPAGNER**

www.apave.fr - 0805 62 5000