

POLITICA DELL' IMPARZIALITA'

APAVE ITALIA CPM s.r.l. è consapevole che la fiducia del mercato per le attività di ispezione e per le certificazioni rilasciate si basa sull'assenza di conflitti di interesse, obiettività, competenza, trasparenza ed imparzialità dell'organismo di ispezione/certificazione verso tutte le parti interessate.

APAVE ITALIA CPM s.r.l. assume pertanto l'impegno di rispondere a tali fondamentali richieste attraverso una politica per l'imparzialità che viene periodicamente sottoposta alla approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'imparzialità, organo esterno ad **APAVE ITALIA CPM s.r.l.**, costituito dai rappresentanti di associazione di categoria, associazione dei consumatori, enti, imprese, ecc.

APAVE ITALIA CMP s.r.l. si impegna pertanto a garantire in qualsiasi momento la gestione di:

CONFLITTI DI INTERESSE TRAMITE:

La predisposizione di un documento di analisi dei rischi all'imparzialità;

- La predisposizione di un codice etico, di impegni di riservatezza e assenza di conflitti di interesse sottoposti alla firma di tutti i soggetti;
- La predisposizione di un Comitato che salvaguardi l'imparzialità a garanzia di tutti i comportamenti assunti da **APAVE ITALIA CPM s.r.l.** in qualsiasi momento.

OBBIETTIVITA' E COMPETENZA TRAMITE:

La dotazione di esperti in possesso di elevate competenze tecniche;

- La dotazione di personale interno qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competenze sulla applicazione delle procedure di certificazione;
- La dotazione di un organo tecnico deliberante costituito da personale ed esperti altamente competenti nelle attività svolte dai clienti di **APAVE ITALIA CPM s.r.l.**

TRASPARENZA ED IMPARZIALITA' TRAMITE:

La predisposizione di tariffari sottoposti alla approvazione, per gli aspetti di imparzialità, del Comitato di Salvaguardia per l'imparzialità la cui applicazione non discrimini alcun cliente;

- La gestione dei corsi e dei reclami attuata da personale che non è stato impiegato nel processo di certificazione riguardante quel reclamo o ricorso e sotto la supervisione del Comitato di Salvaguardia per l'Imparzialità;
- La riservatezza di tutte le informazioni acquisite dai propri clienti attraverso anche la firma di impegni di riservatezza del proprio personale e di tutti i collaboratori.

Quanto sopra è finalizzato a far riconoscere **APAVE ITALIA CPM s.r.l.** a livello nazionale, europeo ed internazionale come competente segno di fiducia nell'attività di ispezione e di certificazione dei prodotti e del personale.