

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

---

Il presente documento descrive il codice e le regole di comportamento professionale per i professionisti certificati da APAVE ITALIA CPM. Oggetto del codice deontologico è il retto operare nella professione con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria.

## **2. CORRETTEZZA PROFESSIONALE E RELAZIONALE**

---

L'installatore/posatore di serramenti è tenuto ad uniformare il proprio comportamento alle disposizioni di legge vigenti e a correttezza e lealtà professionale, nonché ad assolvere alle proprie mansioni con obiettività, diligenza e attenzione professionale, in conformità agli standard professionali del settore.

Per questo, egli è tenuto ad operare avendo sempre di mira l'interesse del committente e mantenendo un adeguato standard di operatività, in termini di impegno, diligenza, correttezza e lealtà professionale, nonché preoccuparsi di informare il medesimo committente delle modalità di lavoro impiegate, dei risultati ottenuti, delle eventuali condizioni di attenzione e di salvaguardia necessari per preservare nel tempo l'opera e i risultati oltre che di segnalare per tempo quanto di significativo riscontrato in corso d'opera che possa alterare o pregiudicare tale risultato.

Sempre ed ancora per correttezza e lealtà professionale, il medesimo installatore/posatore di serramenti è tenuto a concordare preventivamente il compenso per l'incarico che gli si vuole conferire e ad informare tempestivamente, anche in corso di lavoro, sulle eventuali possibili variazioni di prezzo del corretto procedere dei lavori..

## **3. COMPETENZA ED ESERCIZIO PROFESSIONALE**

---

L'installatore/posatore di serramenti è tenuto a mantenere adeguato livello di preparazione e di aggiornamento professionale secondo gli standard propri del settore di competenza, accettando di dar corso solo ad incarichi che ritiene di poter eseguire con le necessarie ed adeguate abilità, competenze e conoscenze definite dalla presente norma.

L'esercizio dell'attività di posa oggetto della presente norma deve essere sempre ispirato a correttezza e lealtà professionale, attuato con rigore metodologico e rispondere alle continue innovazioni e affermazioni tecniche e tecnologiche del settore.

Conseguentemente l'esercente tale attività professionale dovrà essere sempre in grado di indicare e spiegare al committente le metodologie applicate, evitando di dar corso ad aspettative errate o infondate nel medesimo committente. In ogni caso è suo preciso dovere utilizzare metodologie e tecniche di non dubbia o incerta efficacia e sicurezza.

## **4. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

---

L'installatore/posatore di serramenti è tenuto a mantenere e verificare periodicamente, in relazione allivello professionale conseguito e dichiarato, il proprio livello di competenze e conoscenze, impegnandosi con una formazione periodica ad adeguarlo ai progressi e alle Innovazioni dello stato dell'arte, della ricerca della tecnica e della metodologia.

## **5. COMPORTAMENTO VERSO APPRENDISTI, TIROCINANTI, STAGISTI, ALLIEVI DI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE E ALLE ATTIVITÀ DI POSA.**

---

L'installatore/posatore di serramenti è tenuto a mantenere nei rapporti verso apprendisti, tirocinanti, stagisti, allievi di istituti di istruzione, partecipanti a corsi di formazione e partecipanti alle attività di posa allo scopo di prendere conoscenza diretta del mondo del lavoro, il medesimo atteggiamento e comportamento professionale di cui ai precedenti punti, con particolare riguardo a correttezza e rispetto per il lavoro altrui e non trascurando il desiderio e la necessità di apprendimento di tali soggetti.

Nel corso del rapporto con tutti costoro è suo preciso impegno mettere in atto quanto necessario perché gli stessi possano correttamente e concretamente apprendere o formarsi.

## **6. RISERVATEZZA**

---

L'installatore/posatore di serramenti è tenuto a mantenere la dovuta riservatezza sull'incarico ricevuto, sulle prestazioni professionali richiestegli, effettuate o anche solo programmate oltre che su documenti e dati personali dello stesso committente ai sensi delle disposizioni legislative vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati sensibili e delle informazioni.