

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

---

Il presente documento descrive il codice e le regole di comportamento professionale per i professionisti certificati da APAVE ITALIA CPM. Oggetto del codice deontologico è il retto operare nella professione con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria.

## **2. CORRETTEZZA PROFESSIONALE E RELAZIONALE**

---

La figura professionale che esegue la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) è tenuta a uniformare il proprio comportamento alle disposizioni di legge vigenti ed a correttezza e lealtà professionale, nonché ad assolvere alle proprie mansioni con obiettività, diligenza e attenzione professionale, in conformità con gli standard professionali del settore.

Per questo, deve sempre operare avendo di mira l'interesse del committente e mantenendo un elevato standard di operatività, in termini di impegno, diligenza, correttezza e lealtà professionale, nonché preoccuparsi di informare il medesimo committente delle modalità di lavoro impiegate, dei risultati ottenuti, delle eventuali condizioni di attenzione e di salvaguardia necessari per preservare nel tempo l'opera e i risultati, oltre che di segnalare per tempo quanto di significativo riscontrato in corso d'opera che possa alterare o pregiudicare tale risultato.

Sempre ed ancora per correttezza, serietà e lealtà professionale, il medesimo soggetto è tenuto a concordare preventivamente il compenso per l'incarico che si vuole loro conferire e ad informare tempestivamente, anche in corso di lavoro, sulle eventuali possibili variazioni di prezzo del corretto procedere dei lavori.

## **3. COMPETENZA ED ESERCIZIO PROFESSIONALE**

---

La figura professionale che esegue la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) è tenuta a mantenere un adeguato livello di preparazione e di aggiornamento professionale secondo gli standard propri del settore di competenza, accettando di dar corso solo ad incarichi che ritengono di poter eseguire con le necessarie ed adeguate abilità, competenze e conoscenze.

L'esercizio dell'attività applicativa oggetto della presente norma deve essere sempre ispirato a correttezza e lealtà professionale, attuato con rigore metodologico e rispondere alle continue innovazioni e affermazioni tecniche e tecnologiche del settore. Conseguentemente l'esercente tale attività professionale dovrà essere sempre in grado di indicare e spiegare al committente le metodologie applicate, evitando di dar corso ad aspettative errate o infondate nel medesimo committente. In ogni caso è suo preciso dovere utilizzare metodologie e tecniche di non dubbia o incerta efficacia e sicurezza.

## **4. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

---

La figura professionale che esegue la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) è tenuta ad un costante aggiornamento professionale ai fini di assolvere l'incarico nel migliore modo possibile.

## **5. COMPORTAMENTO VERSO APPRENDISTI, TIROCINANTI, STAGISTI, ALLIEVI DI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE E ALLE ATTIVITÀ DI APPLICAZIONE**

---

La figura professionale che esegue la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) deve mantenere nei rapporti verso apprendisti, tirocinanti, stagisti, allievi di istituti di istruzione, partecipanti a corsi di formazione e partecipanti alle attività di applicazione allo scopo di prendere conoscenza difetta del mondo del lavoro, il medesimo atteggiamento e comportamento professionale di cui ai precedenti punti con particolare riguardo a correttezza e rispetto per il lavoro altrui e non trascurando il desiderio e la necessità di apprendimento di tali soggetti.

Nel corso del rapporto con tutti costoro è preciso impegno mettere in atto quanto necessario perché gli stessi possano correttamente e concretamente apprendere o formarsi.

## **6. RISERVATEZZA**

---

La figura professionale che esegue la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) deve mantenere la massima riservatezza sull'incarico ricevuto, sulle prestazioni professionali loro richieste, effettuate o anche solo programmate, oltre che su documenti e dati personali dello stesso committente.

Anche per l'utilizzo di foto dei luoghi e dell'opera svolta è necessaria l'autorizzazione espressa del committente, a meno che si tratti di semplice, e anonima rappresentazione del lavoro svolto, non riconducibile alla persona del committente stesso.