

	MODULO INVIO RECLAMO-RICORSO	MI-0603		
		Ed.07	Rev.00	Pag. 1 di 3

Reclamo

Espressione di insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata dal Committente, o da una persona o da Parti interessate dall'Organismo (APAVE), relativa alle attività svolte da quest'ultimo o dal suo personale, per la quale il reclamante attende una risposta.

Ricorso

Richiesta indirizzata al fornitore dell'elemento da sottoporre a ispezione/certificazione dell'Organismo (APAVE), per la riconsiderazione, da parte dell'Organismo (APAVE) stesso, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto.

Dati generali Reclamante/Ricorrente:

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO	
CAP	CITTÀ
TELEFONO	E-MAIL

Dati del DESTINATARIO:

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE (Apave Certification Italia/organizzazione certificata/committente ispezionato)	
INDIRIZZO	
CAP	CITTÀ
TELEFONO	E-MAIL

Descrizione del reclamo/ricorso

.....

.....

.....

.....

	MODULO INVIO RECLAMO-RICORSO	MI-0603		
		Ed.07	Rev.00	Pag. 2 di 3

.....
.....

Documentazione di supporto allegata (*eventuale o richiamare eventuali allegati*)

.....
.....
.....

Osservazioni/NOTE (*eventuali*)

.....
.....

Autorizzo ad inviare la documentazione/comunicare il mio nominativo all'organizzazione/committente oggetto del reclamo/ricorso SI NO

DATA..... FIRMA (*leggibile*).....

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 2016/679

APAVE ITALIA CERTIFICATION La informa, ai sensi dell'art. 13 del DLGS 196/03 e del Regolamento UE n. 2016/679, che i suoi dati personali forniti, con la compilazione del presente modulo, saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a APAVE ITALIA CERTIFICATION, mediante strumenti manuali e/o informatici, per i seguenti scopi:

1. Invio a Lei medesimo delle comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo/segnalazione da Lei trasmesso
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie agli audit interni APAVE ITALIA CERTIFICATION ed al Riesame Annuale della Direzione

APAVE ITALIA CERTIFICATION ricorda che la mancata compilazione dei campi sopra indicati, implica l'impossibilità di dare inizio al trattamento del suo reclamo/segnalazione. Naturalmente è suo diritto richiedere la rettifica ed eventuale cancellazione dei dati conferiti, ai sensi della normativa in vigore.

I suoi dati potranno essere visionati solo da personale dell'Organismo di Accreditamento, presso la sede APAVE ITALIA CERTIFICATION, in occasione di audit di sorveglianza a carico di APAVE ITALIA CERTIFICATION stessa.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è APAVE ITALIA CERTIFICATION srl, Via G. Rosaccio, 33 - 00156 Roma (RM).

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati è il Direttore Generale Sig. Urbano Strada, cui Lei potrà fare riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

	MODULO INVIO RECLAMO-RICORSO	MI-0603		
		Ed.07	Rev.00	Pag. 3 di 3

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento dei dati, inviando una comunicazione scritta a APAVE ITALIA CERTIFICATION o contattando il Responsabile del trattamento dei dati. Si prenda visione dell'informativa pubblicata sul sito italy.apave.com.

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI:

DATA.....

FIRMA (*leggibile*).....

INVIARE il modulo compilato in ogni sua parte e gli eventuali allegati a:

APAVE ITALIA CERTIFICATION SRL

Via Giuseppe Rosaccio, 33 - 00156 Roma (RM)

e-mail: bs.reclami.it@apave.com e info.certification.it@apave.com

Tel. 0039 06/33270123