

# AMADEUS

21 heures

## Public concerné

Toute personne en poste en agence de voyages, ou ayant changé d'orientation et souhaitant se perfectionner sur le GDS

## Objectifs

- Connaître l'interface et les principaux outils
- Vérifier les opérations de réservation
- Effectuer un meilleur contrôle sur le remboursement des passagers (retards de vol, etc.).

## Programme

- Informer le client
- Réserver et émettre « electronic ticket »
- Mise en situation
- Traiter les tarifs internationaux et domestiques
- Traiter les files d'appels
- Créer et utiliser les profils client
- Utiliser les smartkeys
- Mise en situation
- Émettre un EMD
- Échange et remboursement
- Hôtel et location de voiture
- Informations commerciales sur tarifs SNCF et TGV internationaux (sans l'utilisation du GDS)
- Mise en situation
- Clôture.

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.