

CARGO SKILLS : PRATIQUES & PROCÉDURES

28 heures

Public concerné

Agents de chargement, expéditeurs, emballeurs, transitaires, etc.

Validation

Certificat de formation

Objectifs

- Identifier les termes et expressions propres au fret aérien
- Connaître les réglementations des pays et transporteurs et du manuel IATA TACT
- Acceptation des envois par fret aérien et utilisation des procédures applicables
- Connaître les conditions de transport
- Compléter la lettre de transport aérien selon les standards IATA
- Appliquer les principes de tarification
- Offrir aux clients un service de qualité constant

Programme

- Présentation des réglementations
- Géographie mondiale et calcul des temps de transport
- Structure de l'aéronef, la disposition, les restrictions, et unité de chargement (UC / ULD)
- Les procédures : enregistrement, acceptation, documents d'expédition, documents d'importation/exportation, livraison, suivi des expéditions
- Présentation de chargements spécifiques : animaux vivants, périssables, restes humains, chargement à haute valeur, et marchandises dangereuses
- Les documents : lettre de transport aérien, manifestes de groupage, manifeste de vol, directives de l'expéditeur
- Tarification : tarifs généraux de fret, tarifs spécifiques, tarifs par classe
- Responsabilités du transporteur
- Le service client.

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.