

FACTEURS HUMAINS

4 heures

Public concerné

personnels assistants avion, agents de piste, agents de trafic, agents d'escale, agents de nettoyage cabine

Validation

Test sous forme de questions ouvertes

Note minimale exigée : 16/20

Validité IATA : 3 ans

Objectifs de la formation

Connaître les caractéristiques du fonctionnement humain

Optimiser les performances, changer les attitudes

Améliorer la sécurité des vols

Savoir travailler en équipe

Programme

Définitions, statistiques d'accidents / d'incidents

Les performances humaines et les limites

Le travail en équipe

Les facteurs affectant les performances

La confiance, le stress et sa gestion

L'exécution des tâches sur systèmes complexes, les tâches répétitives, l'inspection visuelle

La communication

Les erreurs humaines

Les dangers potentiels sur le lieu de travail

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.

Numéro d'autorisation

N° d'autorisation d'exercice CNAPS : Remire-Montjoly FOR-973-2023-06-14-20180585849; Le Lamentin FOR-972-2026-11-19-20210586599; Wasquehal FOR-059-2026-11-08-20210585036; Pusignan FOR-069-2027-01-19-20210590823; Marignane FOR-013-2026-10-14-20210582258; Nice FOR-006-2026-10-14-20210582285; Pointe-à-Pitre FOR-971-2026-11-19-20210586598; Blagnac POR-031-2026-12-03-20210587238; Rungis FOR-094-2023-04-12-20180587609; Sainte-Marie FOR-974-2023-07-30-20180663194; Mamoudzou FOR-973-2023-07-30-20180663202; Tremblay-en-France FOR-093-2027-04-27-20220611151; Saint Herblain FOR-044-2023-07-04-20180636006