

CONDUITE D'ENTRETIENS

2 jours

Validation

attestation de formation

Objectifs

Savoir préparer et conduire avec succès un entretien.

Public concerné

Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe

Programme

Les conditions préalables à un bon entretien d'évaluation

- Se définir les objectifs de l'entretien et s'y tenir
- Démarche qualitative : évaluation du potentiel (pronostic)
- Démarche quantitative : évaluation des résultats (diagnostic)
- Préparer les acteurs de l'entretien.

Le déroulement de l'entretien

- Ménager du temps pour l'entretien et s'organiser pour ne pas être dérangé
- Se mettre en situation d'écoute
- Le déroulement de l'entretien
- L'accueil : attitude, gestuelle, désamorçage des tensions, introduction
- Présentation des objectifs de l'entretien, définition des critères et modes de détermination.

Le bilan et le suivi de l'entretien

- La recherche en commun des moyens, des solutions, des objectifs
- Comment améliorer les points de vigilance, les progrès possibles ?
- Les objectifs à atteindre et les décisions et les moyens, la conclusion de l'entretien
- Assurer un suivi de l'entretien (atteinte des objectifs, réajustement, etc.).

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.