

CAT.9 TRAITEMENT DES VOYAGEURS

4 heures

Formation initiale ou récurrente des personnels chargés du traitement des voyageurs (agents de passage, agents de vente, agents litiges bagages, etc.).

Lieu

en centre de formation ou chez le client | disponible en E-learning

Validation

- évaluation
- note minimale exigée : 80% de bonnes réponses
- validité : 2 ans

Suivi

liste de présence signée chaque jour et attestation de suivi délivrée en fin de stage

Méthodes

cours magistraux et exercices pratiques

Moyens

- livres IATA
- ordinateur et vidéoprojecteur
- supports et livrets d'exercices

Objectifs

- Connaître les réglementations IATA en matière de marchandises dangereuses
- Savoir identifier les différents types de marchandises dangereuses
- Connaître les étiquettes et marquages appropriés
- Connaissance des documents applicables
- Connaissance des procédures d'entreposage et de chargement/déchargement

Programme

- Théorie générale
- Limites
- Étiquetage et marquage
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- Procédures d'urgence
- Procédures d'urgence.

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.