

# FORMATION 7.6



E-learning

Durée : 4 heures

## Descriptif Général

Personnel chargé d'accepter les bagages des passagers et des membres d'équipage, de gérer les zones d'embarquement des avions et d'effectuer d'autres tâches impliquant un contact direct avec les passagers dans un aéroport.

## Tâches

Personnel de l'exploitant et de l'agent d'assistance en escale participant au traitement des passagers et de leurs bagages (enregistrement, boarding...)

## Métiers

Compagnies aériennes, agents d'assistance

## Objectifs

- Connaissance de la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Connaissance des étiquettes de danger et des étiquettes de manutention
- Documents

## Contenu de la formation

- Principes de base des marchandises dangereuses : applicabilité des marchandises dangereuses, restrictions générales, rôles et responsabilités, classification, emballages, étiquetage, marquages, interventions d'urgence de base.
- Gestion du pré-chargement du fret : planification du chargement, conditions d'entreposage, vérification de l'absence de colis contenant des marchandises dangereuses cachées et/ou non déclarées, vérification de l'état des colis, séparation des colis, respect des sens d'orientation, arrimage, vérification de la conformité du chargement par rapport au plan de chargement.
- Chargement des bagages dans l'aéronef : informations à transmettre au commandant de bord et à l'agent des opérations aériennes.
- Collecte de données pour la sécurité : signalement des accidents et/ou incidents de marchandises dangereuses, signalement des marchandises dangereuses non ou mal déclarées, signalement des situations mettant en causes des marchandises dangereuses.

## Programme de la formation

1. Compréhension des principes de base des marchandises dangereuses  
Evaluation formative
2. Gestion du préchargement du fret  
Evaluation formative
3. Collecte de données pour la sécurité  
Evaluation formative
4. Evaluation finale

Le **+ camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.