

AGENT QUALIFIÉ DE SERVICE

21heures

Public concerné

Personnels agents de propreté

Validation

examen sous forme de questions ouvertes

Programme

- Le classement des produits par le pH
- Quel produit pour quelle utilisation ? Dosage, support, etc.
- Incompatibilité de certains produits
- Les détergents et désinfectants
- Les décapants et autres produits de remise en état
- Les émulsions et autres produits de protection
- Le spray et autres produits d'entretien des sols protégés
- La sécurité liée aux produits (lecture des symboles de danger, recommandations, etc.)
- Les différents matériels de nettoyage
- Les différents types de nettoyage (tertiaire, industriel, santé, etc.)
- L'efficacité du nettoyage : le cercle de SINNER
- Le balayage humide
- Le nettoyage des surfaces de bureaux
- Le lavage des sols (manuel, mécanisé)
- La désinfection des sanitaires et des points de contact
- Les différents supports (parquets, carrelage, thermoplastique, etc.)
- Distinction entre nettoyage courant, approfondi, et remise en état.

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.