

CHEF D'ÉQUIPE

21heures

Public concerné

Personnels futurs chefs d'équipe

Validation

examen sous forme de questions ouvertes

Programme

- Manager une équipe de nettoyage
- L'équipe de travail : définitions, caractéristiques, etc
- L'organisation de l'entreprise de propreté et les conséquences sur les équipes
- Les points clés pour le fonctionnement de l'équipe : la communication, la transmission des consignes, la circulation de l'information
- La motivation : définition et leviers
- La fonction du « chef » : son rôle, ses limites
- L'affirmation de son autorité : adresser une critique, réagir face à la critique, réagir face à une personne agressive.
- La résolution de problèmes
- Gérer les produits et le matériel
- Tenir à jour des stocks
- Suivre et prévoir les consommations
- Organiser le stockage des produits et des matériels
- Organiser la maintenance des machines et du matériel
- Le chef d'équipe garant de la qualité
- Le concept de qualité totale
- Les facteurs de qualité
- Les mesures de la qualité
- Le coût et les incidences de la non-qualité
- Les certifications, leur fonctionnement et leur rôle
- Comment inculquer l'esprit «qualité» dans une équipe de propreté
- Le chef d'équipe responsable sécurité
 - Connaître et identifier les principaux risques inhérents à un chantier de propreté
 - Faire comprendre et respecter les règles de sécurité dans son équipe
 - Utiliser les moyens de protection
 - Connaître les signalisations
 - Connaître et faire appliquer les gestes et les postures de travail adaptés aux travaux de nettoyage
- Les bases de l'organisation
 - Connaissance et application des principes de base de l'organisation
 - Le choix du type d'organisation adapté au chantier
 - L'estimation des temps d'intervention.
- La planification et l'organisation des tâches :
 - Concevoir une fiche de poste
 - Transmettre les consignes
 - Communiquer efficacement sur les chantiers

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.