

# MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX ET NETTOYAGE DES SURFACES VITRÉES

49heures ou 70heures

## Public concerné

personnel de la maintenance et hygiène des locaux (max 10 pers.)

## Lieu

En centre de formation ou chez le client

## Validation

test sous forme de questions ouvertes

## Objectifs

- Connaître les données et consignes du cahier des charges
- Mettre en place l'organisation du chantier
- Savoir choisir les méthodes et le matériel
- Appliquer les techniques de lavage des vitres (à la française et à l'américaine)
- Savoir entretenir des huisseries
- Savoir travailler à la perche
- Savoir travailler en hauteur
- Respecter l'entretien des matériels et équipements.

## Programme

- Le matériel du nettoyage manuel
- Les différentes lavettes
- Le dépoussiérage
- L'essuyage humide et à sec
- Le détachage
- Le balayage humide et à sec
- Le lavage manuel
- Le lessivage des murs
- Le lavage des vitres
- L'entretien d'un bureau
- L'entretien d'un sanitaire
- Les auto-contrôles
- Les équipements de protection individuelle
- Les consignes de sécurité inhérentes au travail en hauteur
- Les gestes et postures à adopter en lien avec la spécificité du travail en hauteur de laveur de vitres
- Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation soient soignées
- Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement, etc.)
- Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation
- Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées
- Informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client.
- + FORMATION NACELLE 3A (21h00)

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.