

EXPLOITATION D'AÉROGARES

18 heures

Public concerné

Personnels exploitants d'aéroports, Personnel technique des aviations civiles

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'organisation type d'une société d'exploitation aéroportuaire et savoir évaluer les besoins d'un aérodrome donné;
- Connaître les processus opérationnels des aéroports et leurs impacts sur les aérogares (ressources, aménagements, finances);
- Comprendre les interactions et la coactivité entre les différents acteurs impliqués dans les opérations d'une aérogare;
- Comprendre les contraintes liées aux Etablissements Recevant du Public (ERP) et leurs impacts sur l'exploitation d'une aérogare;
- Savoir identifier les dysfonctionnements

Programme

L'exploitation aéroportuaire: généralités et définitions

- Fonctionnement d'un terminal et parcours passagers;
- Ressources matérielles et humaines,
- Fonctions supports d'une société d'exploitation.

Management aéroportuaire et interactions

- Organisation et ressources humaine d'une société d'exploitation;
- Gestion des activités des aérogares;
- Service client et expérience passagers ;
- Relations avec les compagnies aériennes.

Exploitation des aérogares

- Processus opérationnels;
- Gestion de crises;
- Focus sur la sûreté;
- Partage d'informations: la démarche «Collaborative Decision Making».

Spécificités des terminaux de fret

- Rôle et organisation d'un terminal de fret;
- Etapes de traitement du fret: entreposage, chargement, réception, distribution;
- Les acteurs du fret aérien et leurs interactions.

Maintenance des aérogares - ERP

- Définitions et règles spécifiques, mesures de préventions, rôle du registre de sécurité, rôle des services de maintenance;
- Aspect sûreté: ressources matérielles et maintenance;
- Accessibilité des ERP: impacts sur les infrastructures et leur maintenance.

Cas pratiques et témoignages

Le **+ camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes sur les plans théorique et pratique.