



**50 años construyendo contigo
un mundo más seguro**



Prólogo

2023 es un año importante para Eurocontrol, porque cumplimos 50 años.

50 años en los que hemos pasado de ser aquella pequeña empresa dedicada a la inspección de centrales nucleares a ser la gran empresa multiservicio integrada dentro del Grupo Apave que somos hoy.

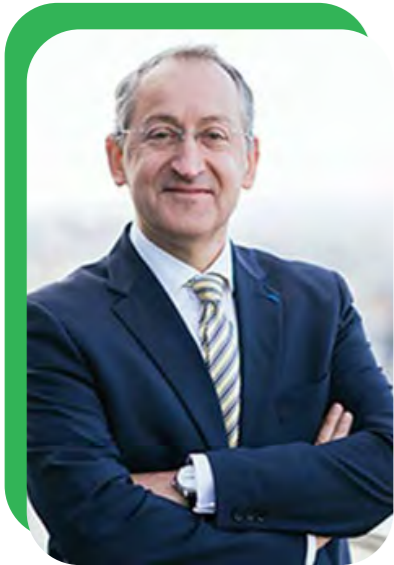
50 años en los que, con el trabajo e implicación diarios de todas las personas que han formado y forman parte de Eurocontrol, hemos crecido y seguimos creciendo junto a nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio posible y construir con ellos un mundo más seguro.

Este libro es una recopilación de los retos, los cambios, las historias y las vivencias que tejen la historia de nuestra empresa y que merecen ser contados y recordados. Damos las gracias a todos los que han colaborado en este proyecto que, desde su inicio, ha tenido vocación de ser de todos.



La integración con Apave

Philippe Maillard - CEO del Grupo Apave



Estimados clientes, estimados compañeros:

Es para mí un gran orgullo presentar este libro de aniversario que celebra los 50 años de existencia de nuestra filial española Eurocontrol.

Estas cinco décadas dan testimonio de una historia excepcional de compromiso, innovación y perseverancia.

En esta ocasión especial, este libro también traza la evolución de Eurocontrol a lo largo del tiempo y destaca los momentos clave que han forjado la identidad de la empresa, desde sus inicios como una pequeña PYME hasta ser uno de los principales actores del sector TIC (Testing, Inspection, Certification) en España.

La adquisición de Eurocontrol por el Grupo Apave a finales de 2020 fue un gran paso adelante tanto para Apave como para Eurocontrol. Esta fusión, que ha generado numerosas sinergias, demuestra nuestra determinación de satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes en todo el mundo.

Durante los últimos 50 años, Eurocontrol y todos sus empleados han ejercido su profesión con pasión y compromiso. Gracias a ellos se ha forjado la reputación de Eurocontrol a lo largo de los años.

Me gustaría expresar mi gratitud a todos aquellos que han contribuido a este éxito.

En los próximos 50 años, estamos decididos a continuar nuestra búsqueda para dar lo mejor a nuestros leales clientes y nos mantendremos fieles a los valores fundamentales que han hecho de nuestro Grupo y de Eurocontrol lo que son hoy.

“Socio de confianza para un mundo más seguro y sostenible, al servicio de un progreso compartido” es

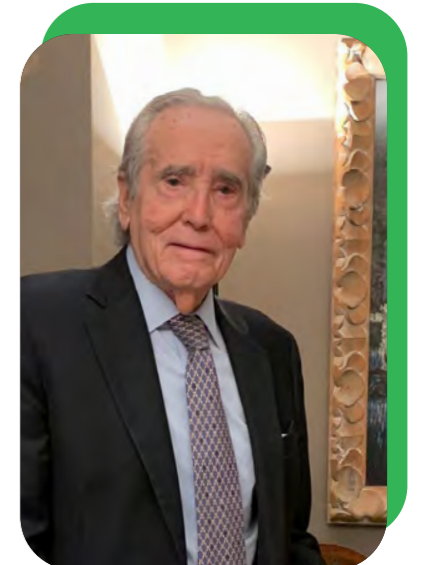
la razón de ser del Grupo, que naturalmente inspira al equipo de Eurocontrol a diario y seguirá inspirándonos en el futuro.

La integridad, el respeto, la independencia, el rendimiento y la orientación al cliente son nuestros valores compartidos y seguirán guiando nuestras acciones y conformando nuestra cultura.

Espero que disfrutéis de la lectura y os invito a acompañarnos en los próximos 50 años de una apasionante aventura humana y empresarial.

Un nuevo concepto de empresa

Francisco Sánchez Asiaín - Presidente de Eurocontrol desde 1984 hasta 2020



Corría el año 1984 cuando recibía una llamada de Jose Lladó, presidente de Técnicas Reunidas, citándome para aquella misma tarde en su despacho. Quería que me hiciera cargo de una compañía filial que, dedicada al Control y Garantía de la Calidad, atravesaba una profunda crisis al haber desaparecido, en la práctica, su único cliente. Eran las centrales nucleares que, bien por su terminación, paralización o desmantelamiento prescindían de sus servicios. Cerca de un centenar de magníficos profesionales necesitaban nuevas líneas de ocupación.

A la petición de José Lladó no me podía sustraer por los profundos lazos de amistad que nos unían desde los tiempos pretéritos en que desempeñé el cargo de director general de Industrias Químicas en el Ministerio de Industria y yo era, por entonces, director general de Papelera Española, con graves problemas estratégicos nacionales de suministro de papel para la prensa. La compañía, desconocida para mí, se llamaba Eurocontrol y, paradojas de la vida, ese mismo día, frente a un semáforo, se paraba a mi lado una flamante furgoneta con el logotipo de aquella Sociedad y el número 104 enmarcado por un círculo. Me sentí orgulloso. Más tarde, sabría que ese número nada tenía que ver con la correlación real de los vehículos de la empresa. El 16 de marzo de ese mismo año me hacía cargo de la Presidencia de su Consejo de Administración.

Desde el primer momento, hubo que buscar nuevas líneas que proporcionaran estabilidad y futuro a la Sociedad, política de diversificación que prevalecería hasta nuestros días ante las continuas crisis políticas y económicas que azotaban constantemente a líneas teóricamente ya consolidadas.

Fruto de esta política surgieron, entre otras, las líneas de control en construcciones aeronáuticas, en el transporte y almacenamiento de gases licuados del petróleo, en la edificación, en autopistas y carreteras del Estado, en ferrocarriles de alta velocidad, aeropuertos, aviación y telecomunicaciones.

La “aventura Eurocontrol” había llegado a su madurez, esperando que, desde la Presidencia de Técnicas Reunidas, como accionista mayoritario, se diera la anhelada señal de relevo. La Sociedad contaba ya con más de 1300 empleados perfectamente cualificados y un

equipo directivo capaz de mayores retos. Todos ellos fieles colaboradores de la Sociedad en general y de mi persona en particular, de lo que nunca les estaré lo suficientemente agradecido. Inesperadamente, Jose Lladó sufría un desgraciado accidente vascular que le retiraba de la vida activa. Por su parte, TR tomaba la decisión de enajenar su participación en Eurocontrol, que era adquirida por la sociedad francesa Apave, pionera internacionalmente en el campo de la calidad, lo que suponía la continuidad de todo el personal y de su equipo directivo.

El 30 de octubre de 2020 y tras más de 36 años, renunciaba a la Presidencia de Eurocontrol con la satisfacción del deber cumplido.

Desde estas líneas, aprovechando el 50 aniversario de su constitución, deseo de todo corazón lo mejor para el Grupo APAVE en su “aventura” española y por ende para Eurocontrol.

Orgullosos de nuestra historia



Francisco Menéndez García

Director General de Eurocontrol desde 1995 a 2022

Es un gran orgullo y satisfacción para mí haber trabajado para esta gran compañía que es Eurocontrol y haber contribuido a su desarrollo desde mi posición de director general.

A lo largo de estos 50 años, hemos conseguido consolidar una sociedad de prestigio y líder en muchos de nuestros servicios, gracias al gran equipo de profesionales que siempre se han entregado al trabajo diario con entusiasmo y dedicación.

Nuestros trabajos iniciales se limitaban a servicios de inspección industrial. Con el paso de los años y en nuestro afán de crecimiento, hemos ampliado nuestro portfolio de servicios a más de 14 nuevas actividades, lo que nos ha llevado a generar un gran volumen de negocio y, sobre todo, a proporcionar estabilidad a la Sociedad. Como dato ilustrativo de este crecimiento, me gustaría indicar que en 1995 nuestra facturación era de 6 millones de euros y actualmente asciende a 71 millones.

Paralelamente al desarrollo de servicios, fuimos abriendo nuevos horizontes no solo en España, sino también fuera de nuestras fronteras. Así, nuestra primera incursión en el mercado extranjero nos llevó a atravesar nuestras fronteras para ir a China, donde trabajamos en cuatro grandes proyectos en plantas industriales. Siguiendo nuestra expansión internacional, nos fuimos a Ecuador para trabajar en la refinería de Esmeraldas y la central térmica de Guayaquil. Continuamos en otros países como México, Perú, USA, Colombia, Brasil, Italia, Portugal, Finlandia y Suecia y, finalmente, creamos una compañía de inspección y control internacional firmando un acuerdo con el grupo angloamericano Moody Totrupp International y con la compañía de inspección china CCIC.

Nuestra inquietud por ser los primeros nos llevó a desarrollar nuevas tecnologías y proyectos de investigación, como la aplicación a la inspección de la técnica de emisión acústica, ensayos no destructivos avanzados y el control e inspección de amianto, entre otros.

La dedicación a la formación y a la prevención de riesgos laborales de nuestro personal son dos de nuestras señas de identidad. Desde siempre, hemos dado prioridad a la realización de cursos y a la protección de nuestros trabajadores.

La reciente adquisición de nuestra compañía por el Grupo Apave han supuesto un sólido fortalecimiento para la empresa y una garantía para el futuro. Para nosotros, es un orgullo pertenecer a este gran grupo internacional de tan reconocido prestigio.

Felicito y agradezco al gran equipo que forma Eurocontrol, sin cuyo apoyo sé que no habríamos conseguido hacer de esta sociedad lo que es hoy en día: un referente en el mercado de la gestión de riesgos y un socio de confianza para nuestros clientes.



18.05.1973

Constitución
de Eurocontrol.

1976

Trasladamos las oficinas centrales a Zurbano 48.

Abrimos delegación en Vizcaya.

1978

Abrimos delegación en Barcelona.

1979

Abrimos delegación en Cádiz.

Nacen las Entidades Colaboradoras de la Administración (ECA's), y Eurocontrol se acredita como tal.



1980

Abrimos delegación en Sevilla, Las Palmas y Murcia.

1981

Abrimos delegación en Valencia.

1982

Iniciamos la actividad internacional a través de Moody Tottrup Eurocontrol International.

Abrimos delegación en Almería.

1984

Francisco Sánchez Asiain es nombrado presidente del Consejo de Administración y consejero.

1985

Iniciamos las actividades de obra civil, gases licuados y garantía de calidad.

1987

Abrimos delegaciones en Palma de Mallorca y Alicante.

1988

Homologamos el laboratorio de control de calidad de la edificación.

Entra en vigor el convenio colectivo de trabajadores de Eurocontrol.

90's La consolidación

1990

Abrimos delegación en de Oviedo y Navarra.

1991

Abrimos delegación en Tenerife, Ciudad Real y Granada.

1992

Lanzamos el servicio de implantación de sistemas de calidad y auditorías de calidad.

Surgen los Organismos de Control Autorizados (OCA's).

Abrimos delegación en Salamanca, Valladolid, Badajoz, Zaragoza y Almería.

1994

Firmamos en Pekín un acuerdo con la compañía estatal china de inspección y control reglamentario C.C.I.C. para realizar actividades recíprocas en China y España.

Iniciamos una colaboración con AENOR como organismo certificador de empresas y productos.

Abrimos delegación en Córdoba.

1995

Francisco Menéndez es nombrado director general de Eurocontrol.

Abrimos oficina en Ecuador.

1996

Nos acreditamos como EICI (Entidad de Inspección y Control Industrial).

Abrimos delegación en Málaga.

1997

Obtenemos la acreditación ENAC como Organismo de Control Autorizado y la acreditación de nuestro laboratorio para realizar ensayos de mecánica de suelos y viales y hormigones.

Nos acreditamos por ENAC para la inspección de grúas autopropulsadas.

1999

Obtenemos la autorización a nivel nacional para actuar como servicio de prevención ajeno.

Ampliación de la acreditación ENAC a instalaciones petrolíferas y cables.

Iniciamos una nueva actividad de inspección y control de atracciones de parques temáticos.

2000

Obtenemos la homologación como Organismo de Control Técnico de la Edificación (OCT) emitida por UNESPA.

Obtenemos la acreditación de inspección naval para ITBs.

Iniciamos la actividad de asistencia técnica en infraestructuras aeroportuarias

2001

Nos acreditamos como entidad de inspección medioambiental.

Se crea de departamento de Medio Ambiente, abriéndose un laboratorio fijo en Granada.

Nos acreditamos como Organismo Notificado para mercado CE de embarcaciones de recreo.

Abrimos delegación en Galicia.

Creamos la dirección técnica de Inspección Industrial y el laboratorio de ENDs.

2002

Iniciamos la nueva actividad de telecomunicaciones, con el control de emisiones radioeléctricas.

2003

Presentamos el nuevo logotipo de Eurocontrol.

2004

Implantamos el sistema de gestión Navision y creamos la web de Eurocontrol.

Abrimos delegación en Jaén.

Se crea el Servicio de Prevención Propio.

00's La diversificación

Iniciamos la actividad de asistencia técnica medioambiental en infraestructuras de transportes.

2005

Abrimos delegación en Tarragona.

2006

Obtenemos la acreditación para Directiva de equipos a presión.

2007

Abrimos delegación en Guadalajara.

Ampliamos la acreditación de seguridad industrial contenedores de mercancía peligrosas.

2009

Obtenemos la homologación para impartir cursos de PRL por la Fundación Laboral de la Construcción.

10's El crecimiento

2010

Nos inscribimos en el Registro en el Ministerio de Fomento como Entidad de Control de Calidad de la Edificación (ECCE).

Nos acreditamos como laboratorio de ensayo de acústica.

Abrimos delegación en Huelva, Álava y Guipúzcoa.

Iniciamos la actividad de eficiencia energética.

2011

Iniciamos la actividad de residuos y en asesoría para la certificación sostenible Bream.

Ampliamos acreditación de combustibles gaseosos a plantas satélites de gas natural licuado (GNL) estaciones de servicio a gas (ESG).

Ampliamos acreditación en inspección medioambiental para aguas subterráneas, oxígeno disuelto, SH2 + NH3 en emisión.

Nos acreditamos como laboratorio de ensayo para depósitos de GLP por emisión acústica.

2012

Ampliamos la acreditación de medio ambiente incluyendo la medida de caudal.

Nos acreditamos como ECAH (Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica).

Iniciamos la actividad de verificación metrológica de termómetros y registradores de temperatura con la autorización en Castilla y León.

Ponemos en marcha el sistema integral de inspecciones a través de tablets.

2013

Nos acreditamos como laboratorio de ensayos en el sector medioambiental en los ámbitos de calibración de SAM, dioxinas y furanos.

Abrimos sucursal en Colombia.

2014

Ampliamos las autorizaciones para realizar la verificación metrológica de termómetros y registradores de temperatura a casi toda España.

Ampliamos la acreditación de calibración de SAM a HCl y HF. Incorporamos el protocolo de inspección de vertidos (PIV) de aguas residuales a la acreditación de inspección medioambiental.

Abrimos oficina en Portugal.

2015

Ampliamos la acreditación de seguridad industrial a recarga de vehículos en el campo de baja tensión y a Directiva de ascensores.

2016

Ampliamos la acreditación de seguridad industrial a directiva de Directiva de equipos a presión transportables.

Ampliamos nuestra acreditación como verificador metrológico a nivel nacional e incorporamos Surtidores y dispensadores de combustible y AdBlue,

Manómetros mecánicos y electrónicos e Instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático.

Nos homologamos para realizar la Inspección Técnica de Equipos de Productos Fitosanitarios (ITEAF).

En el campo de ENDs, obtenemos el certificado para realizar inspección de soldaduras por inspección visual, radiográfica, ultrasónica, de partículas magnéticas y líquidos penetrantes.

Constituimos una filial independiente de Colombia (Eurocontrol Ingeniería y Consultoría SAS).

2017

Ampliamos la acreditación de MA en calibración de SAM de Caudal, ensayo de COV's individualizados, SH2 + NH3 en inmisión.

Nos homologamos para impartir cursos de PRL por la Fundación del Metal.

2018

Ampliamos la acreditación de verificación metrológica a sistemas de media en camiones cisterna líquidos de baja viscosidad ≤ 20 mPa·s.

Nos homologamos como entidad para impartir cursos según el estándar TELCO, de nueva creación.

Iniciamos la actividad de dirección integrada de proyectos (Project Management)

2019

Implantamos el sistema de gestión de compliance penal.

Nos acreditamos para realizar muestreo de COV's en muestras compuestas de aguas residuales.

20's El cambio

2020

Pasamos a pertenecer al Grupo Apave.

Ampliamos la acreditación de verificación metrológica a recuperación de vapores fase II.

Nos acreditamos en la nueva norma CEN de NH3, mejora de los límites de cuantificación de gases CEN.

Obtenemos una nueva acreditación como entidad de inspección para centros formativos para la DGT.

Iniciamos la actividad de medición de espesores en estructuras marinas.

2021

Adoptamos el nuevo logo de la empresa.

Ampliamos la acreditación de verificación metrológica a surtidores y dispensadores GL.

2022

Cambiamos el domicilio social de la C/ Zurbano 48 a la C/ Cronos 20.

Obtenemos la acreditación ENAC para inspección de amianto.

2023

Obtenemos la acreditación como laboratorio para ensayos de emisión acústica depósitos llenos de líquido.

Iniciamos la actividad de monitorización de estructuras SHM (Ap'Structure)



Evolución del **logotipo**



Una mirada al futuro

Manuel Sayagués - Director General de Eurocontrol



En enero de 2023 asumí el cargo de director general de Eurocontrol, convencido de entrar en una gran empresa, con indudable prestigio en todo el territorio nacional y perteneciente a un grupo internacional de referencia como es APAVE.

Una cosa que no podía imaginar entonces era lo que finalmente me he encontrado: un equipo humano, tanto en Eurocontrol como en Apave, con un valor incalculable, que me ha acogido desde el primer momento y que me está apoyando de una manera incondicional en este maravilloso reto personal y profesional.

Reconocimiento y mención especial merecen Francisco Menéndez, Manuel Alonso y Michel Achard, con quienes he tenido el honor de convivir en la compañía estos meses y quienes han tenido la generosidad (y la paciencia) de transmitirme gran parte de su conocimiento y experiencia.

Os agradezco sinceramente vuestro apoyo. Ahora nos toca a nosotros, una nueva generación de managers, mantener vuestro legado y seguir trabajando para que Eurocontrol, de la mano de APAVE, siga ocupando el puesto de honor que se merece dentro del sector de la inspección en España.

Corresponde ahora lanzar una mirada hacia adelante y reflexionar sobre los ejes principales en los que debemos basar nuestra estrategia de futuro.

Os propongo como primer gran reto el desarrollo tecnológico. Eurocontrol siempre ha sabido adaptarse a los cambios técnicos que han venido sucediendo en nuestra industria. En los próximos años se prevé una nueva revolución industrial y tecnológica, basada en criterios de sostenibilidad ambiental y social.

No tengo ninguna duda de que, una vez más, y ahora más aún gracias al apoyo del Grupo APAVE, sabremos afrontar estos nuevos desafíos y seguiremos a la vanguardia para dar respuesta a nuestros clientes ante los nuevos retos tecnológicos que se nos presentan.

Toda esta revolución tecnológica debe ir acompañada por un profundo proceso de digitalización de la compañía en todos los ámbitos: procesos internos, inspección basada en sistemas informáticos, comunicaciones online con clientes y administración pública...

Responder a las demandas de nuestros clientes con calidad y de una manera ágil debe seguir siendo nuestra seña de identidad. La fidelidad y confianza que tantas empresas tienen en Eurocontrol nos debe servir de motivación para seguir siendo su socio de confianza en un mercado cada vez más exigente.

Otro aspecto que no debemos olvidar son las personas, sin duda el elemento más importante en cualquier compañía, y especialmente en las empresas de servicios. Debemos cuidar de nuestra gente, hacerles partícipes de nuestro proyecto y ser capaces de captar el talento que necesitamos y, sobre todo, de retener a las personas claves de la compañía.

La correcta combinación de estos 4 elementos (desarrollo tecnológico, digitalización, atención al cliente y talento) serán la clave para que Eurocontrol, de la mano del Grupo Apave, siga siendo **“la mejor empresa del sector TIC en España y Portugal”**.

Eric Simon - Director General de Apave International



Es un gran placer poder celebrar el 50 aniversario de nuestra filial española, Eurocontrol. Este 50 aniversario es una ocasión importante que me gustaría aprovechar para dar las gracias a todas las personas, empleados, clientes y socios que han contribuido al éxito de Eurocontrol desde su creación.

Es muy satisfactorio ver cómo Eurocontrol aprovecha su integración en el Grupo Apave a finales de 2020, beneficiándose de las sinergias resultantes para continuar su desarrollo y esperar los excelentes resultados que ha obtenido, especialmente en 2022, cuando consiguió los mejores resultados de su historia. Por ello, quiero agradecer al equipo de Eurocontrol su capacidad de adaptación, su determinación y su compromiso.

El trabajo de integración y reestructuración que hemos llevado a cabo en los últimos tres años nos ha permitido alinear nuestras organizaciones y nuestros objetivos comunes para trabajar mejor juntos y garantizar una transición fluida y eficaz. Hoy, nuestra filial española, Eurocontrol, representa uno de los países de referencia de nuestro Grupo, y estoy encantado con su capacidad para desarrollarse de forma sostenible en beneficio del Grupo.

Juntos, seguiremos desarrollando nuestras actividades en la Península Ibérica y reforzando nuestro compromiso con nuestros clientes y socios locales.

Me enorgullece compartir esta retrospectiva con vosotros y espero que nuestra colaboración siga floreciendo, creando juntos nuevos e inolvidables recuerdos.

70's Los inicios

En su origen, Eurocontrol nació como sociedad independiente para realizar servicios de inspección y activación de suministros para los clientes de Técnicas Reunidas.

Su objeto social es el "control de calidad, estudios metalúrgicos y asesoramiento técnico en general, y todo cuanto con ello se relacione directa o indirectamente" y su sede está domiciliada en C/ Arapiles, 14 de Madrid.

En esa época arrancaba el programa nuclear español y se necesitaban servicios de inspección de equipos, suministros y durante el montaje de las plantas, fundamentalmente en ENDs como radiología.

En los primeros años de andadura, el grueso de la actividad de Eurocontrol se desarrolla en centrales nucleares y llegamos a contar con 70 técnicos desplazados tanto en Trillo como en Almaraz. En 1975 se inició el proyecto de la central nuclear de Valdecaballeros, que finalmente no llegó a materializarse, para el que habríamos realizado la inspección de todos los suministros a nivel nacional.

Paralelamente, empezamos a abrir delegaciones en otras zonas económicas e industriales relevantes, como Bilbao, Barcelona y Cádiz.

En 1979 nace la figura de la Entidad Colaboradora de la Administración (ECA), una empresa privada que pasa a sustituir al Estado en la tarea de verificar el cumplimiento de carácter obligatorio de las condiciones de seguridad de productos e instalaciones industriales. Eurocontrol pronto se constituyó como una de las pocas empresas en España habilitadas como ECA.

Era la época de los planos elaborados con Rotring, de las hojas de campo en papel y de las máquinas de escribir.



¿Sabías qué...?

Los documentos se mecanografiaban con un papel de calco para generar el original y la copia. El papel de calco o papel carbón era un papel muy fino con una capa de carbón que se colocaba entre la hoja en la que se escribía y la hoja en la que se hacía la copia. Al ejercer presión con las teclas de la máquina o con el bolígrafo, el carbón se traspasaba a la hoja inferior y se generaba una copia, similar a una fotocopia, pero con una fina capa de polvillo gris.

El campo CC de la versión en inglés de programas y aplicaciones de correo electrónico proviene de las iniciales de esta copia: Carbon Copy.

El día a día: de la máquina de escribir a la videollamada

En 50 años, la evolución de las comunicaciones y la informatización ha cambiado radicalmente el día a día del trabajo tanto en campo como en oficina y ha influido muy positivamente no sólo en los medios con los que trabajamos, sino también las condiciones de trabajo.

Este es un viaje en el tiempo a través de las herramientas de trabajo, que traerá viejos recuerdos para algunos y descubrirá una realidad ya desconocida para otros.

La oficina

En los 70, en todas las oficinas se utilizaba la máquina de escribir, con sus teclas que debían presionarse con tanta fuerza que había personas incapaces de teclear con los meñiques. La máquina tradicional fue sustituida por la máquina eléctrica, que permitía hacer correcciones sin necesidad de usar Tipp-Ex y tenía un teclado mucho más suave y ergonómico. La fotocopidora sustituyó al papel carbón y la impresora a la máquina de escribir. El Excel sustituyó a la calculadora con el rollo de papel.

Todos los documentos (informes, procedimientos, etc.) se escribían a máquina, se fotocopiaban y se enviaban por correo postal a las delegaciones y clientes. Las hojas de campo se rellenaban en un folio en blanco y los administrativos las pasaban posteriormente a máquina y las inspecciones se entregaban en disquetes. Las nóminas y las gestiones con las administraciones públicas se presentaban en papel. La información pasó de archivar en papel a guardarse en soportes físicos, como disquetes o discos duros externos y ahora a subirse a la nube. La pandemia fue el detonante que desterró definitivamente el papel en las facturas y en muchos otros usos.

Las licitaciones se entregaban selladas con lacre, en grandes sobres o cajas con toda la documentación administrativa y técnica. Más tarde se desterró el lacre, pero la documentación seguía presentándose por correo certificado y se enviaba el justificante de Correos por fax. Las copias bastanteadas que acreditan la personalidad de la empresa debían presentarse en papel oficial de una notaría y, si la oferta no era aceptada, se reutilizaban en la siguiente licitación hasta el vencimiento de su fecha de validez.

Cuando aparecieron las plataformas online, a las que se subía la documentación firmada electrónicamente, las prisas por imprimir, firmar y llevar a Correos la documentación dieron paso a las prisas por subir los archivos a la plataforma y esperar que se cargaran correctamente.

Muchos proyectos, como los de telecomunicaciones, se entregaban en papel, firmados y sellados manualmente hoja por hoja para su visado por el colegio de ingenieros correspondiente. La firma electrónica fue el gran avance que permitió darle un descanso a la mano del responsable de firmarlos y que pudiera emplear en otras cosas las dos o tres horas que tardaba en hacerlo...

Las comunicaciones

La oficina llena de teléfonos fijos sonando a la vez y las notas con mensajes de llamadas han pasado a la historia hace no tanto y han sido reemplazados primero por los buscas y luego por los móviles, las videollamadas y las aplicaciones de mensajería instantánea de hoy en día.

El télex (telégrafo de comunicación simultánea a través de teletipos), dio paso al fax, con su rollo de papel térmico que se arrugaba y trababa constantemente y que había que fotocopiar porque el contenido se borraba. El fax dio paso al correo electrónico, que se instaló por primera vez en 1997 con una única cuenta para toda la empresa. Los antiguos módems, con su pitido característico al conectarse, compartían línea con el fax y no se podían utilizar simultáneamente. Eran los tiempos del “¡no os conectéis a internet, que voy a poner un fax!” ...

La informatización y la digitalización

El departamento de garantía de calidad dio el gran paso de instalar el primer ordenador de la empresa. Pronto la novedad se extendió a otras oficinas y departamentos, aunque en un primer momento sólo había un ordenador por oficina. Eran aquellos ordenadores de pantallas convexas, con fondo negro y letras verdes y con el sistema operativo MS-DOS, que aún no disponía de una interfaz gráfica porque aún no existían las intuitivas ventanas.

En un principio, la contabilidad sólo estaba informatizada en Madrid, mientras en las delegaciones se utilizaba todavía papel. Antes de la implantación de Navision, la facturación se enviaba a Madrid en disquetes para su registro manual en el ERP AS/400. En esa época se instaló en primer servidor de Windows en la delegación de Madrid.



Progresivamente, los equipos y las aplicaciones se fueron haciendo más potentes y versátiles, hasta llegar a las infinitas posibilidades que ofrecen hoy. El AutoCAD desterró al Rotring en el dibujo de los planos y la evolución de los programas requería ordenadores cada vez más potentes, que pudieran procesar con rapidez gran cantidad de información y tuvieran tarjetas gráficas de alta gama (para servicios como modelización acústica, gravimetría, etc.), que a veces sólo ofrecían los ordenadores de gaming.

La pandemia supuso el gran reto de dotar de medios para trabajar en casa y en tiempo récord a gran parte de los empleados de oficina, muchos de los cuales tenían ordenadores de sobremesa obviamente sin VPN, y fue el espaldarazo definitivo al teletrabajo.

Inspección industrial y ENDs

La inspección industrial y los ensayos no destructivos son las actividades sobre las que se funda Eurocontrol para dar servicio a las centrales nucleares. A medida que los servicios que presta la empresa empiezan a diversificarse, el peso de los trabajos de ENDs dentro de la facturación de la empresa va reduciéndose y se mantiene con un perfil bajo. La actividad de ENDs se concentraba en Madrid, donde disponíamos de un laboratorio de revelado de radiografías en Zurbano 48, y en Cantabria, donde se empezó a llevar a cabo en torno a 1989.

Alrededor del año 2001, se inicia un proceso de reactivación que culmina con la introducción de ensayos avanzados como Phased Array y TOFD.

La línea se construye con personal formado íntegramente en Eurocontrol, a veces reclutado directamente de la universidad sin haber acabado aún los estudios y se afianza paulatinamente, incorporando nuevas técnicas de ensayo y personal con cualificaciones cada vez más especializadas.

Actualmente Eurocontrol es un referente en el ámbito de los ensayos no destructivos en nuestro país, especialmente en los campos de emisión acústica, en cuya introducción en España somos pioneros, y en la norma canadiense CSA W178.1, para la que somos una de las dos empresas fuera de Canadá y China que posee la certificación CWB.

¿Sabías qué...?

Las primeras radiografías realizadas en Cantabria se revelaban en el baño de la oficina de Maliaño, en cubetas con los distintos líquidos. En esos primeros años, incluso el personal administrativo realizaba esta tarea. Poco después, ya se utilizaría una máquina de revelado y se habilitaría una sala específica para que personal formado profesionalmente para ello llevara a cabo este trabajo.

Hablando de radiografías, en 2018 retomamos esta actividad en la central nuclear de Trillo, tras 30 años sin realizar ENDs de forma habitual en la planta. La caseta que montamos durante su construcción en 1988 todavía continúa intacta, como podemos ver en esta foto tomada en mayo de 2023.



Inspección reglamentaria

La inspección reglamentaria es, junto con la inspección industrial, nuestra actividad más consolidada y una de las que mejor nos definen como empresa.

Desde las primeras tipologías de instalaciones para las que nos acreditamos en los años 70, el alcance de nuestra acreditación se ha engrosado año tras año hasta llegar a las 20 tipologías de instalaciones y equipos de todos los sectores industriales que podemos inspeccionar hoy como organismo notificado, organismo de control de productos, organismo de control de instalaciones o entidad de inspección en el área industrial, lo que nos convierte en una de las principales empresas de este sector en España.

En estos 50 años de historia, la inspección ha evolucionado de manera radical en muchos aspectos, entre los que destacan fundamentalmente dos: los equipos de medida y ensayo y la metodología seguida en la toma de registros de la inspección y su posterior tratamiento.

Los equipos de inspección han evolucionado con los años siendo cada vez más compactos, pequeños y ligeros e incrementando sus funcionalidades y prestaciones. Hace menos de 20 años, por ejemplo, un inspector experto eléctrico estaba siempre acompañado de una maleta grande y pesada, en la que portaba todos los equipos necesarios para realizar la inspección de instalaciones de baja tensión. Sin embargo, hoy sólo es necesario llevar un único equipo ligero y ergonómico, que integra varias funciones y hace la inspección más fácil, más rápida y más segura. Aún conservamos algunos de aquellos pesados equipos, que siguen funcionando y midiendo correctamente.

La evolución de la seguridad de las instalaciones y de la tecnología ha ido acompañada de una mayor capacitación de los inspectores y también de procesos de auditoría más estrictos.

La toma de registros en campo y su gestión posterior tuvieron su punto de inflexión cuando implementamos nuestro sistema de inspecciones mediante tablets (Optimiza). Este sistema, desarrollado ad hoc para responder a nuestras necesidades, nos permitió la automatización en la gestión global de inspecciones, a través de la cumplimentación de las hojas de campo en tablets y el tratamiento centralizado de la información previa y posterior de las inspecciones a nivel nacional.

¿Sabías qué...?

La actualidad influye en todos los aspectos de nuestras vidas de maneras más o menos curiosas. Tras el incendio del Edificio Windsor de Madrid, en 2005, se incrementó temporalmente la demanda de inspecciones de instalaciones contra incendios en edificios.



80's El despegue

Los 80 son una década de crecimiento y expansión territorial para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, que demandaban servicios en todo el territorio nacional. Para cubrir esta demanda, abrimos delegaciones en distintas provincias: Sevilla, Las Palmas, Murcia, Valencia, Almería, Palma de Mallorca y Alicante.

En 1982 iniciamos nuestra actividad internacional, con la firma del acuerdo con Moody Tottrup Eurocontrol International (Euromoodly). El acuerdo nos permitió dar servicio a clientes nacionales fuera de España y a clientes extranjeros en nuestro territorio.

La línea de negocio de inspección reglamentaria empezaba a desarrollarse de manera incipiente en Eurocontrol, con la realización de inspecciones de vehículos de mercancías peligrosas y depósitos de GLP.

La entrada al mercado de las ECAs, tras la liberalización en 1979, venía condicionada por los requisitos que debían cumplir las empresas que operaban en ese mercado, como disponer de una plantilla de ingenieros y una solvencia económica determinada y someterse a auditorías periódicas del Ministerio de Industria. En 1987, la ECA (Entidad Colaboradora de la Administración) pasa a llamarse ENICRE (Entidad de Inspección y Control Reglamentario).

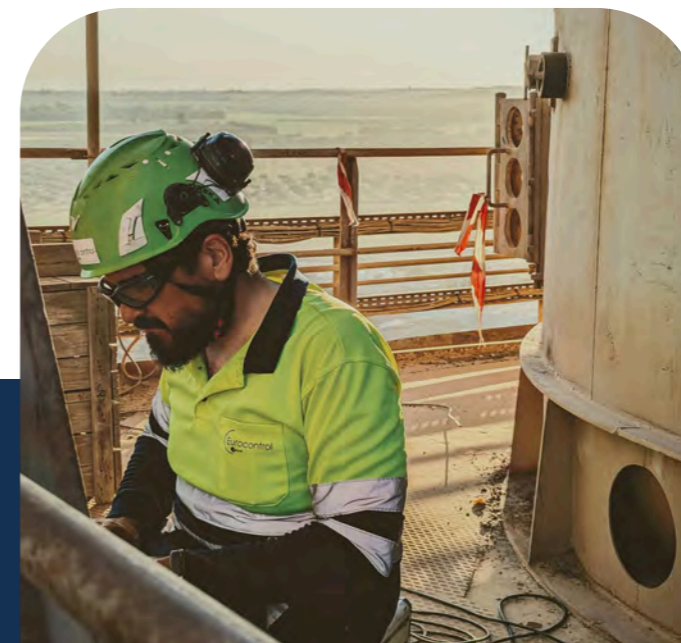
La asociación de las cuatro empresas que realizaban servicios de inspección reglamentaria inicia una práctica de trabajo en común y defensa de los intereses del usuario final que se ha ido reforzando con los años y de la que Eurocontrol siempre ha tomado parte.



En esta década, Eurocontrol inicia el proceso de exploración de nuevas oportunidades de mercado, para las que había que identificar el negocio, analizar los recursos que se necesitaban, elaborar una estrategia de implantación y materializarla en función de los requerimientos de cada Comunidad Autónoma, ya que la acreditación por ENAC a nivel nacional es posterior.

Como resultado de este trabajo, nos abrimos paso en sectores como obra civil o garantía de calidad y homologamos el laboratorio de control de calidad de la edificación. Los trabajos en centrales nucleares, nuestra actividad inicial, cada vez suponen un menor porcentaje de la facturación, pasando del 62% en 1986 al 26% en 1987.

La empresa crece a todos los niveles y la gestión interna debe adaptarse. Para lograrlo, se implementa la facturación mecanizada y se introducen instrumentos de control y gestión en el área de administración. En el ámbito de los recursos humanos, entra en vigor el convenio colectivo de trabajadores de Eurocontrol.



Historias del trabajo de campo

Antes de salir a hacer un marcado CE en un barco, hay que asegurarse de que se dispone de suficiente combustible. De lo contrario, puedes estar cuatro horas a la deriva hasta que te van a rescatar...

90's La consolidación



Tras 20 años de actividad, en los 90 Eurocontrol se consolida como una de las grandes empresas de España en el sector de la inspección industrial y reglamentaria. Nuestra implantación geográfica alcanza casi todo el territorio nacional, con nuevas delegaciones en Oviedo, Navarra, Tenerife, Ciudad Real, Granada, Salamanca, Valladolid, Badajoz, Zaragoza, Córdoba, Málaga y Almería.

Al mismo tiempo, continuamos con el proceso de introducción de nuevos campos de actividad, lanzando servicios como la implantación de sistemas de calidad y auditorías de calidad, la colaboración con AENOR como organismo certificador de empresas y productos o la inspección y control de atracciones de parques temáticos como Isla Mágica.

También asumimos nuevos proyectos, como la inspección y mantenimiento de las gasolineras de Repsol y Campsa.

En 1992 se produce uno de los hitos de nuestra historia en el ámbito internacional, con la firma en Pekín de un acuerdo con la compañía estatal china de inspección y control reglamentario C.C.I.C. para realizar actividades recíprocas en China y España. La firma es el inicio de una colaboración que nos permite, entre otras cosas, firmar años más tarde un nuevo acuerdo por el que somos la empresa española que coordina la obtención de licencia relativas a la nueva normativa china para equipos a presión y calderas.

Más adelante, también en clave internacional, abrimos una oficina en Quito para coordinar el trabajo desarrollado junto a Técnicas Reunidas en la refinería de Esmeraldas de Petroindustrial.

El mercado de la inspección reglamentaria evoluciona y con la Ley 21/1992 de Industria nace la figura del Organismo de Control Autorizado (OCA), cuya misión es actuar como herramienta de la Administración para preservar la seguridad industrial. Los OCAs pasan a estar acreditados por ENAC, bajo un criterio único que homologa los requisitos para todo el territorio nacional, aunque el cambio no se materializa hasta tres años más tarde, con Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial.



En 1992 se produce uno de los hitos de nuestra historia en el ámbito internacional, con la firma de un acuerdo con la compañía estatal china de inspección y control reglamentario C.C.I.C.”

En 1997 obtenemos la acreditación ENAC para inspección de las siguientes instalaciones:

- + Aparatos a Presión
- + Instalaciones Eléctricas (Alta y Baja Tensión)
- + Almacenamiento de Productos Químicos
- + Vehículos y contenedores destinados al Transporte de Mercancías Peligrosas y Perecederas
- + Instalaciones y aparatos para Combustibles Gaseosos
- + Instalaciones Frigoríficas
- + Construcción de máquinas con riesgo
- + Elementos e instalaciones de Aparatos de Elevación y manutención
- + Instalaciones de Calefacción, Climatización y Agua Caliente sanitaria
- + Instalaciones Contra Incendios
- + Minería
- + Instalaciones Petrolíferas
- + Cables de Acero



1995 supone un hito en la historia de Eurocontrol, cuando Francisco Menéndez es nombrado director general y se establece el objetivo de diversificar la actividad para que los servicios de inspección y ENDs supongan no más de un 50% de la facturación total. Francisco tiene un gran conocimiento de la empresa, ya que forma parte de ella desde 1982.

Una de las primeras actividades por la que apostamos es obra civil, con la incorporación de un director específico para la línea en 1995. Poco después, obtenemos la autorización como servicio de prevención ajeno. En un primer momento, los SPA debían acreditarse por separado en las diferentes comunidades autónomas, hasta que el 1999 la acreditación pasó a tener alcance a nivel nacional.

¿Sabías qué...?

Con el nombramiento del nuevo director general en 1995, la dirección pasó a estar encabezada por Francisco Sánchez Asiaín y Francisco Menéndez. Jose M^a Reina, uno de los clásicos de Eurocontrol y famoso por su mente rápida y ocurrente, comentó en una ocasión que "en esta empresa se baila al ritmo del pacodoble..."

Medio ambiente

La actividad de medio ambiente se inicia en 2001, con la acreditación para realizar inspección reglamentaria de aguas y emisiones atmosféricas. En un primer momento, el laboratorio se establece en Granada, pero en 2005 la dirección técnica se traslada a Madrid.

El alcance de los servicios de medio ambiente incorpora paulatinamente nuevas áreas y parámetros, entre los que destacamos la acreditación como laboratorio de calibración de SAM (Sistemas Automáticos de Medida) y la acreditación como ECAH (Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica). Respecto a esta última, somos una de las pocas ECAHs en España que incluyen en su acreditación el protocolo de inspección de vertidos (PIV) de aguas residuales para la evaluación de la conformidad respecto a las características cuantitativas y cualitativas de un vertido (aguas residuales) y respecto a la concentración de contaminantes en el medio receptor (aguas continentales).

A medida que crece la concienciación sobre la necesidad de establecer límites para los contaminantes emitidos a la atmósfera y a cauces de agua y suelos, las administraciones autonómicas cada vez son más exigentes no sólo con las industrias emisoras, sino también con las entidades que controlan que no se rebasen los límites. Esta circunstancia condiciona las inspecciones y ensayos, que deben hacerse de manera que se asegure la trazabilidad de los datos y que los registros primarios no se puedan manipular y permanezcan incorruptibles. La evolución de los equipos utilizados se ha orientado en esta dirección, a la vez que los ha hecho más ligeros y manejables.

Actualmente, Eurocontrol es una empresa muy consolidada en la actividad reglamentaria de medio ambiente, en la que hemos cuadruplicado la facturación y hemos pasado de tener 10 técnicos a contar con 35, y en algunos campos de la actividad voluntaria, como los estudios de dispersión de contaminantes.

¿Sabías qué...?

A veces, nuestro trabajo se ve interrumpido por situaciones inesperadas. Si estás realizando una medición medioambiental en una cementera y de repente aparecen varias furgonetas de la policía, lo más probable es que no se trate de una redada.

Los hornos de una fábrica de cemento alcanzan temperaturas entre los 1500 y 1600°C. Por eso, son perfectos para quemar las sustancias estupefacientes de las que se incauta la policía.



Historias del trabajo de campo

Nos hemos cruzado más de una vez con la Guardia Civil en el desarrollo de nuestro trabajo. Y a veces por partida doble, como cuando estábamos haciendo una medición de un nuevo modelo de patrullera y se acercó otra para comprobar las novedades que presentaba comparada con la suya.

Prevención de riesgos laborales



Como un paso lógico para una empresa que se dedica a la seguridad, Eurocontrol entra en el mundo de la prevención de riesgos laborales a finales de 1999, cuando se acredita como servicio de prevención ajeno a nivel nacional.

Inicialmente, la acreditación comprende las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada. Con un cambio de legislación en el año 2012, ampliamos nuestra acreditación a la especialidad de medicina del trabajo en la Comunidad de Madrid. Cuando la acreditación pasa a ser nacional, abrimos nuestra primera clínica en Cantabria. Actualmente disponemos de clínicas propias en Madrid, Santander, Vigo y Barcelona.

Paralelamente, crecemos en otros servicios relacionados, como la consultoría en seguridad laboral, la coordinación de seguridad y salud en obras o estudios específicos de ergonomía aplicada o higiene industrial, entre otros.

Otro campo al que accedemos es la formación en PRL, gracias a las homologaciones para impartir los cursos de la Fundación Laboral

de la Construcción, Fundación del Metal y el estándar de nueva creación TELCO, en el que somos una de las primeras entidades homologadas.

En el período comprendido entre 2014 y 2019, la línea pasa por su etapa de mayor crecimiento, consolidándose a nivel nacional.

En 2022 marcamos un nuevo hito al obtener la acreditación ENAC para inspección de amianto, convirtiéndonos en la primera entidad acreditada para este esquema en España.

La acreditación comprende las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada, hasta que en 2014 se amplía a la especialidad de medicina del trabajo, con un ámbito de actuación inicial en la Comunidad de Madrid, Cataluña y Cantabria.

Historias del trabajo de campo

El chaleco antibalas no suele formar parte de los EPIs que llevamos. Pero al técnico que estaba haciendo un trabajo nocturno en un parque eólico le habría venido muy bien cuando empezó a escuchar disparos y tuvo que llamar a la Guardia Civil para aclarar que estaba autorizado a entrar en esa propiedad privada y, sobre todo, para avisar de que había una persona disparando un arma sin control...

00's La diversificación

La década de los 2000 está marcada por la apertura a nuevas actividades muy diversas que complementan el porfolio clásico de Eurocontrol y que nos dan acceso a nuevos mercados y, a la vez, nos permiten ampliar los servicios a los clientes que ya tenemos.

Así, nos homologamos como Organismo de Control Técnico de la Edificación (OCT) por UNESPA, para el control de la calidad del proceso constructivo y del proceso de ejecución de la obra.

En el campo de la inspección naval, nos acreditamos para realizar la inspección técnica de barcos y como organismo notificado para la inspección de fabricación de embarcaciones de recreo.

Creamos el departamento de Medio Ambiente, abriendo un laboratorio fijo en Granada y nos acreditamos como entidad de inspección medioambiental. También iniciamos la nueva actividad de control de emisiones radioeléctricas, con el control de antenas en Vodafone, Telefónica y UNIZ.

Dentro del departamento de prevención, nos homologamos para impartir cursos de PRL por la Fundación Laboral de la Construcción.

Aunque el proceso de expansión geográfica tuvo su punto álgido en la década anterior, continuamos abriendo delegaciones en zonas en las que no teníamos presencia, como Galicia, Jaén, Tarragona y Guadalajara.

A nivel interno se producen cambios de gran calado, como la implantación del sistema de gestión Navision y la creación del servicio de prevención propio. En este sentido, las medidas de prevención de riesgos laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo han pasado a ser una parte importante dentro de la gestión de la empresa, que, de hecho, ha convertido la seguridad de los trabajadores en una de sus prioridades.

También es el momento de la modernización de nuestra imagen, con el cambio de logotipo y la creación de la página web de Eurocontrol.



¿Sabías qué...?

En 2004 recibimos una carta de un despacho de abogados de Madrid, en representación de la Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea, abreviadamente Eurocontrol, en la que se nos insta a la renuncia del dominio de Eurocontrol ante la oficina Española de Patentes y Marcas. Nuestra marca estaba registrada previamente y la solicitud no tiene mayor recorrido, pero

la coincidencia de nombres ha ocasionado más de una confusión. Como ejemplo, tras la erupción del volcán Eyjafjallajökull en Islandia en 2010, que afectó a gran parte del espacio aéreo europeo, recibimos varias consultas relacionadas con la cancelación de vuelos y aún seguimos recibiendo consultas sobre horarios y pérdidas de maletas.

En 2002, el departamento de obra civil ha aumentado su plantilla y debe trasladarse a una oficina más grande. El lugar elegido es el Pº General Martínez Campos, 1 -3º que había sido la sede del partido CDS, creado por Adolfo Suárez tras la desaparición de UCD.

En la nueva oficina, nos encontramos con la mesa utilizada por el expresidente del Gobierno de España permaneció durante años en el despacho de Francisco Menéndez, hasta el cambio de sede de Eurocontrol en 2022.

Ingeniería civil e infraestructuras

Aunque Eurocontrol venía desarrollando trabajos en el ámbito de la obra civil desde los años 80, es en 1995 cuando apostamos por la actividad con la contratación de un nuevo director de Ingeniería Civil al que se le encomienda la creación de un departamento específico.

El departamento, que empieza su andadura con tres personas, consigue pronto un importante contrato de supervisión de las obras del ramal de acceso ferroviario a Alcobendas y San Sebastián de los Reyes y se convierte con el paso de los años en un equipo de 70 empleados que hace de Eurocontrol una de las empresas de referencia en la supervisión de obras de ferrocarril de alta velocidad.



¿Sabías qué...?

Las exigencias de los clientes impulsan en muchas ocasiones la innovación en las empresas. En este sentido, la línea de obra civil siempre se ha caracterizado por ser un motor de modernización dentro de Eurocontrol, desde la utilización de programas informáticos y medios de última generación hasta mejoras los sistemas de gestión. Así, la primera impresora láser de la empresa se utilizó en obra civil y esta actividad fue la primera dentro de la empresa en obtener las certificaciones según ISO 9001 y 14001.

Desde que el GIF (Gestor de Infraestructuras Ferroviarias) nos adjudica la asistencia para la elaboración del Programa de Explotación y Definición Funcional de los Sistemas de Señalización de la línea de Alta Velocidad Madrid - Barcelona en 1997, hemos participado en todas las líneas de AVE de España, ampliando la asistencia técnica a otros campos como la dirección y vigilancia ambiental de obras.

La supervisión de las obras de los túneles de Guadarrama del AVE Madrid - Valladolid marca el gran hito del departamento en el ámbito de ferrocarriles y, una vez posicionados en el área de líneas ferroviarias, es el momento de dirigir la mirada hacia otros tipos de infraestructuras, como aeropuertos o carreteras.



Así, nuestro primer contrato con AENA, relativo a la supervisión de obras del Enlace Troncal en Barajas, fue el primer paso del camino que nos ha conducido hasta los grandes contratos de Project Management que nos han encomendado en los últimos años.

Otro hito reseñable fue la crisis económica de 2008, que supuso un gran golpe para la obra civil en España y al que sobrevivimos únicamente la cuarta parte de las empresas que operan en el sector.

Navision: un antes y un después para la empresa

El 1 de enero de 2004, día en el que se migra la gestión de la contabilidad a Navision, marca el inicio de una serie de cambios que van más allá del propósito para el que inicialmente se concibió la migración.

Antes de la implantación de Navision, la contabilidad se gestionaba mediante AS/400. La facturación de las delegaciones se cargaba en disquetes y mensualmente se enviaban a la central, donde se cargaban en AS/400. Era una metodología muy poco ágil, que no permitía que las delegaciones tuvieran acceso a sus resultados.

La solución era implantar un ERP que centralizara y automatizara toda la información de contabilidad y que permitiera ver su estado en tiempo real. Y el elegido fue Navision.

De manera directa, la implantación de Navision implica que la facturación puede registrarse directamente desde las delegaciones. De manera indirecta, impulsa una revolución en las comunicaciones de la empresa, que deben adaptarse a los requerimientos del nuevo ERP.

Navision trae consigo el desarrollo de una red corporativa que instauro el uso de VPN.

Además de mejorar sustancialmente la gestión de las delegaciones y de la central, Navision se convierte en el carro que tira de otros departamentos y paulatinamente se va personalizando para adaptarse a determinadas necesidades de la empresa que nada tienen que ver con contabilidad. Así, se desarrollan módulos para la gestión de equipos, calificaciones o incidencias de auditoría internas, conexiones con otros sistemas como Optimiza o Mentor, etc., que permiten simplificar, homogeneizar o automatizar tareas para facilitar el trabajo diario y hacerlo más eficiente.



Historias del trabajo de campo

Algunos de nuestros trabajos se desarrollan en fábricas y nos permiten observar en primera línea los fascinantes e hipnóticos procesos de producción. La fabricación de bienes industriales o bienes de consumo ha dejado en nuestras retinas imágenes tan llamativas como las grandes cubetas de grageas de chocolate clasificadas por colores de la fábrica de M&M's.

Telecomunicaciones

La medición gratuita de los niveles de campo radioeléctricos de cinco estaciones base en Boecillo (Valladolid) marca el inicio de nuestra actividad de telecomunicaciones. Corre el año 2001 y el nuevo servicio se estrena con un par de técnicos que aprenden a manejar los nuevos equipos, que hay que adaptar para poder realizar mediciones conforme a un nuevo Real Decreto.

La actividad se desarrolla intensamente en sus inicios desde Córdoba, para más adelante, en 2002, constituirse una nueva dirección técnica ubicada en primera instancia en las oficinas de la delegación Centro en la C/ Albasanz de Madrid.

El primer gran contrato que consigue la línea es el proyecto de certificación de emisiones radioeléctricas para Telefónica, tras el cual llegarán otros grandes clientes como Vodafone o Ericsson.

La actividad se afianza poco a poco y surgen nuevos servicios y contratos, como el proyecto de despliegue de telefonía móvil en entornos rurales para Telefónica, que genera una gran interacción con los principales "players" del sector. Otro hito relevante, por su trascendencia a nivel social, lo constituye la evolución de la televisión analógica a la digital, en cuya implantación tenemos un papel muy activo con la realización de medidas de cobertura y calidad de la señal para Retevisión y otras entidades. También trabajamos en las campañas de despliegue de nuevas tecnologías de red, desde las fases iniciales de establecimiento de requisitos y calidad para 3G, 4G y, en última instancia, 5G. A mayores de las redes inalámbricas, participamos en el despliegue masivo de red FTTH que desarrolla Jazztel en 2013.

Después vendría su fusión con Orange, operador con el que trabajamos intensamente en el desarrollo de soluciones avanzadas de Field Service e IA, que han facilitado las labores de despliegue de red.

El crecimiento exponencial y la diversificación de servicios y clientes de la línea de negocio conlleva la necesidad de crear una nueva infraestructura y de desarrollar soluciones específicas para gestionar diferentes proyectos de entidad en los que se involucra un gran número de recursos, lo que nos permite aplicar nuevas tecnologías que incrementan notablemente nuestro valor y productividad. El principal ejemplo de ello es nuestra solución V-AUDIT, ampliamente implantada en el sector hoy en día. La creación de una nueva área de desarrollo de soluciones integrado en esta división (Smart Solutions) constituye un hito fundamental para el desarrollo de aplicaciones.

A medida que aumenta el personal, las oficinas se quedan pequeñas y la línea pasa por cuatro cambios de sede hasta ubicarse en el edificio actual. Aquella primera medición de emisiones radioeléctricas con dos técnicos poco tiene que ver con lo que hoy es una línea en la que trabajan casi 500 personas.



¿Sabías qué...?

La búsqueda de una solución para un problema concreto es en ocasiones el germen de un nuevo servicio concebido conjuntamente con el cliente. Es el caso de la supervisión de interferencias, que surgió a partir de la respuesta a una petición específica de uno de nuestros clientes, para la que involucramos a técnicos de diferentes disciplinas que empleaban complejos equipos de medición en radiofrecuencia. Hoy es una de nuestras principales líneas de actividad en la que está implicados más de 70 técnicos.

Historias del trabajo de campo

Hemos sido testigos de acontecimientos históricos e incluso hemos tomado parte en ellos, como cuando fuimos a la isla de La Palma, en plena erupción del volcán de Cumbre Vieja, para atender una degradación en la red de telefonía móvil que afectaba a varios emplazamientos. Durante una semana, nuestros técnicos visitaron los emplazamientos afectados para identificar y solucionar los problemas causantes de la degradación, garantizando así la comunicación de los habitantes de la isla.

10's El crecimiento

En esta década se desarrolla la verdadera expansión de Eurocontrol. El inicio de actividades nuevas y la ampliación de las ya existentes nos llevan a duplicar el número de empleados, a pesar del contexto de crisis económica de los primeros años de este período, que afecta a algunas áreas más que a otras.

Iniciamos la actividad de eficiencia energética, certificación sostenible y residuos. Nos acreditamos como ECAH (Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica) y como laboratorio de ensayo de acústica y en el sector medioambiental en los ámbitos de calibración de SAM, dioxinas y furanos.



Otros nuevos campos de actuación son la acreditación ENAC como verificador metrológico de instrumentos en servicio, la inspección Técnica de Equipos de Aplicación de Productos Fitosanitarios (ITEAF) y el registro como Entidad de Control de Calidad de la Edificación (ECCE).

En el campo de ENDs, obtenemos el certificado para realizar inspección de soldaduras por inspección visual, radiográfica, ultrasónica, de partículas magnéticas y líquidos penetrantes.

Nos homologamos para impartir cursos de PRL por la Fundación del Metal y para el nuevo estándar TELCO.

Uno de los grandes hitos de Eurocontrol es la acreditación en 2011 como laboratorio de ensayo para depósitos de GLP por emisión acústica, lo que nos convierte en el primer laboratorio de España en acreditarse por ENAC en esta técnica.

Aunque ya tenemos presencia en casi todo el territorio nacional, continuamos abriendo delegaciones, como Huelva, Álava y Guipúzcoa. En el ámbito internacional, abrimos sucursales en Colombia y en Portugal. La filial portuguesa de Eurocontrol, EISP Qualidade, que se abrió para responder al requerimiento de un cliente, empezó prestando servicios reglamentarios acreditados por IPAC para inspección de equipos a presión y ADR y ahora está consolidada en otras actividades, como ENDs, PRL y eficiencia energética.

Acústica

Las mediciones de ruido ya se realizaban en Eurocontrol de manera habitual dentro de la línea de medio ambiente, pero en 2010 la actividad toma un camino independiente, con la acreditación como laboratorio de acústica.

Durante los primeros años, la línea se centra en los trabajos reglamentarios (ruido ambiental de actividades, aislamiento acústico, tiempo de reverberación), al tiempo que la actividad se extiende a diferentes delegaciones. El volumen de negocio crece de manera sostenida y la actividad del laboratorio se consolida, por lo que llega el momento de abrir el campo de actuación a otras áreas como la ingeniería acústica y la consultoría.

Este impulso en la actividad en el campo no reglamentario nos ha posicionado en el mercado y el mundo académico como expertos acústicos. Actualmente, somos un referente en el ámbito de mapas de ruido y hemos estado a cargo de la asistencia técnica de la *Guía básica de recomendaciones para la aplicación de los métodos comunes de evaluación del ruido en Europa (CNOSSOS-EU)*, de uso obligatorio en la UE para todos los estudios de ruido que se deriven de obligaciones legales.



¿Sabías qué...?

Las mediciones acústicas que realizamos se pueden utilizar como prueba pericial en juicios por ruido. Podemos medir por parte del demandado, que quiere probar que no sobrepasa el nivel de decibelios permitido o por parte del demandante, que quiere probar lo contrario.

La trascendencia legal que puede llegar a tener una medición acústica hace que el despliegue de equipos de medida no sea siempre bienvenido en zonas de ocio nocturno y que en alguna ocasión el técnico haya tenido que suspender su trabajo por las amenazas de los propietarios de los locales o acceder a la zona de medición escondido en el maletero de un coche...



Ensayo por emisión acústica: una técnica nueva en España

En 2011 obtenemos la acreditación ENAC para verificar tanques de almacenamiento de GLP mediante emisión acústica, convirtiéndonos en el primer laboratorio de España en lograrlo. La acreditación es la culminación de un proceso iniciado por Eurocontrol años atrás, que ha institucionalizado esta técnica como alternativa a las pruebas convencionales.

Las técnicas de emisión acústica venían siendo estudiadas en ingeniería civil desde hacía décadas y paulatinamente se estaban estandarizando en normativas y se aplicaban en la industria con cada vez más frecuencia.

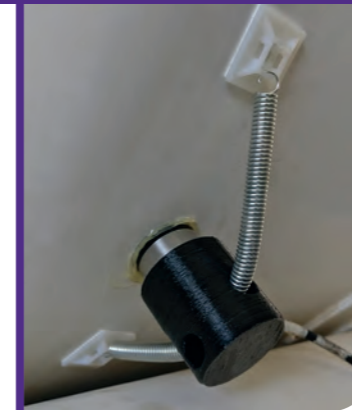
La adaptación a la inspección reglamentaria no tardaría en llegar y Eurocontrol fue la entidad que introdujo en España la técnica, aplicada a la inspección de depósitos de GLP.

Las ventajas de la técnica son claras: se puede utilizar en todas las instalaciones independientemente del producto que contengan, no requiere inspección visual interior, identifica la evolución de los defectos, es respetuosa con el medio ambiente y menos intrusiva respecto a los implantes o procesos.

A los depósitos de GLP se unirían más tarde los ADR y equipos a presión en refinerías, hasta llegar a la reciente ampliación de nuestra acreditación para realizar ensayos según la norma UNE-EN 15856 a equipos metálicos llenos de líquido, como los usados en la industria química y petroquímica.

Como pioneros en este tipo de ensayo, contamos con certificaciones de I+D e IT por el desarrollo o la adaptación de nuevas técnicas de ensayo e inspección y con financiación proveniente de fondos europeos a través del CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial).

La tendencia es incorporar esta técnica a otros reglamentos, tomando como base las autorizaciones de los órganos competentes de las comunidades autónomas, que otorgan a la emisión acústica un nivel de seguridad equivalente al de las técnicas convencionales.



Soporte específico desarrollado por Eurocontrol



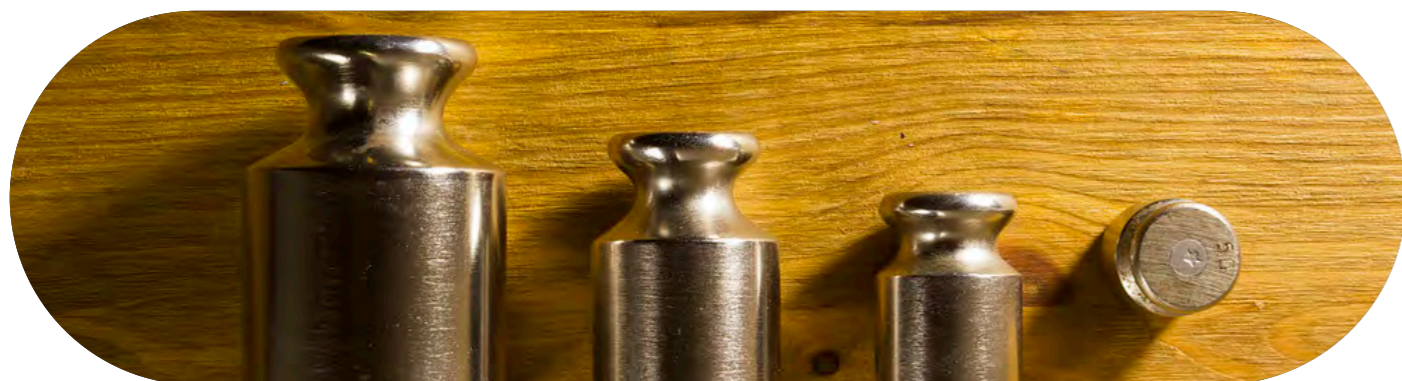
Soporte de imán convencional

¿Sabías qué...?

En cualquier proceso de investigación surgen problemas que deben ser resueltos con soluciones creativas. Cuando iniciamos el estudio para la adaptación de la técnica de emisión acústica a depósitos no metálicos, nos encontramos con un problema que no habíamos contemplado: no podíamos utilizar imanes para fijar los sensores. Para superar este contratiempo, tuvimos que diseñar unos soportes ad hoc, que se imprimen en una impresora 3D y se pegan al depósito con un pegamento especial.



Metrología



La experiencia adquirida con nuestro laboratorio interno de calibración y verificación de equipos nos lleva a aprovechar la oportunidad de negocio surgida tras la liberalización de la metrología legal en 2014 para acceder al nuevo mercado que se acaba de abrir.

La metrología legal garantiza la defensa de los derechos de los titulares cuando una transacción económica deriva de una medida y, en principio, no es un negocio directamente alineado con nuestra actividad principal: la seguridad.

Pero existen áreas en las que ambas actividades se complementan y en las que podemos prestar un servicio integrado y trazable. El ejemplo más claro de esta integración se da en el ámbito de las estaciones de servicio: desde garantizar la conformidad de los tanques en su fabricación o inspeccionar la seguridad en el transporte y el almacenamiento del combustible, hasta verificar que los surtidores suministran la cantidad precisa al consumidor final.

En cualquier caso, la normativa relativa a metrología legal aún está en proceso de desarrollo. El campo de actuación es muy amplio y la actividad aún tiene mucho margen de crecimiento.

Historias del trabajo de campo

En una ocasión hubo que reunir a radiólogos de toda España para un trabajo en una central nuclear. Para entrar en las centrales nucleares es necesario llevar físicamente el carné radiológico firmado por el mismo médico que hace el reconocimiento.

Algunos de los técnicos llegaron sin el carné en papel, por lo que nuestro servicio de prevención propio los derivó al médico de empresa para que les hiciera el reconocimiento desde cero. Uno de los compañeros contactó con el SPP preguntando "¿por qué me han sacado 8 tubos de sangre en dos días, ayer en mi provincia y hoy aquí?", ya que se habían hecho el reconocimiento médico el día anterior. Inmediatamente hubo que avisar a la doctora y decirle "para de sacar sangre a los radiólogos, que nos los cargamos". Nunca la frase de "la empresa me chupa la sangre" fue tan literal.

Eficiencia energética

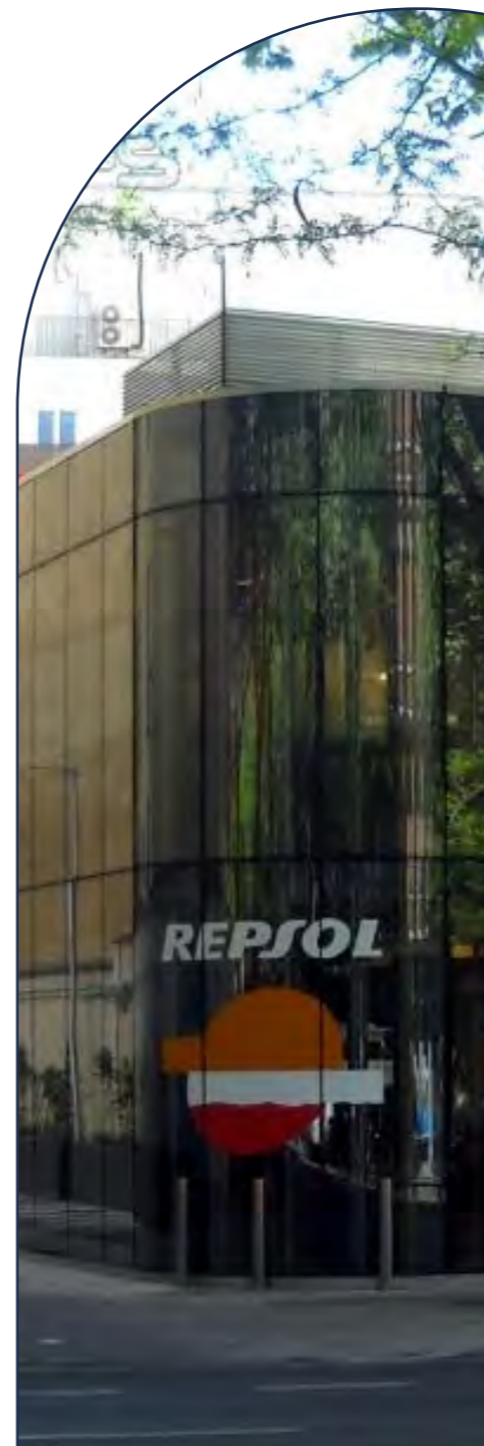
La idea de entrar en el ámbito de la eficiencia energética surge a partir de una convocatoria de subvenciones al ahorro energético en Andalucía, en el año 2008. Tras un par de años de indefinición, en 2010 se apuesta por la actividad con la creación de un departamento específico. Las tres personas que lo forman empiezan fabricando sus propios registradores y analizadores de redes para hacer mediciones eléctricas y registrar la corriente y así adaptar los equipos a sus necesidades.

En sus inicios, la eficiencia energética es un área totalmente desconocida en Eurocontrol. De hecho, una de las primeras tareas del incipiente departamento es la de explicar a las delegaciones en qué consiste el servicio. La actividad no encaja en el modelo de delegación, por lo que en un primer momento se gestiona desde la dirección de línea, que llega a contar con 40 personas. Es años después, con la actividad ya asentada, cuando la gestión pasa a las delegaciones.

Además de incorporar los servicios convencionales de eficiencia energética, la línea es pionera en introducir en España nuevas actividades. Es el caso de la certificación sostenible Breeam®, cuyo primer trabajo se realiza bajo el esquema Breeam® International, porque el método de evaluación aún no ha llegado a España. Eurocontrol participa en el grupo de trabajo que adapta los manuales de certificación a España a través del ITG y es una de las primeras empresas nacionales en contar con asesores Breeam®.

La sede central de Zurbano 48 en Madrid es el banco de pruebas para el desarrollo del servicio de monitorización de consumos energéticos como partners de e-Sigth, la empresa más importante de Reino Unido en esta área. Hoy en día, es uno de los servicios destacados de la línea de negocio. Siguiendo este patrón de actuación de desarrollar el producto antes de comercializarlo, lanzamos el servicio de auditoría energética tras haber llevado a cabo la primera intervención de manera gratuita en los Hoteles Catalonia.

Desde aquella primera incursión en el mercado propiciada por las subvenciones de Andalucía, la línea se ha desarrollado de tal manera que ahora la eficiencia energética es un servicio consolidado en nuestro portfolio y somos una de las empresas de referencia del sector en España.



¿Sabías qué...?

En una reunión con Repsol surge la idea de trasladar las certificaciones de sostenibilidad a las gasolineras, algo que no se había hecho nunca hasta entonces.

Para conseguir este objetivo, la estación se construye bajo parámetros de ecoarquitectura y emplea múltiples materiales reciclados: en la fabricación de las paredes interiores se utilizan más de 7.000 periódicos reciclados y se emplea lana de oveja como aislante. El mobiliario de la tienda reutiliza plásticos y virutas de madera y algunos elementos provienen de otras gasolineras, como las tulipas diseñadas por Norman Foster.

La gestión es eficiente energéticamente gracias a que incorpora elementos como un depósito que recoge agua de lluvia para el riego y los aparatos sanitarios o un sistema de control de consumos domotizado. Además, es una de las primeras estaciones de servicio del mundo con iluminación 100% LED.

Así es como la gasolinera de la Calle Alberto Aguilera de Madrid se convirtió, en 2011, en la primera estación de servicio del mundo en obtener una certificación sostenible Breeam®.

20's El cambio



2020 marca un punto de inflexión en la historia de Eurocontrol. En noviembre de ese año pasamos a formar parte del Grupo Apave, una compañía francesa con 150 años de historia, dedicada a la gestión de riesgos y con presencia en más de 45 países en ese momento.

Se cierra un capítulo de la historia de la empresa y se abre otro nuevo que trae consigo muchos cambios: un nuevo logotipo, otra manera de entender la gestión de la empresa, la apertura a nuevos mercados y el intercambio recíproco de conocimientos.

Este proceso de cambio tiene otros dos episodios fundamentales: el traslado de nuestro domicilio social en 2022 y la incorporación del nuevo director general, Manuel Sayagués, en enero de 2023.

Mientras la integración dentro del Grupo Apave se desarrolla de manera progresiva, seguimos incorporando áreas de trabajo a nuestra oferta de servicios, como la nueva acreditación como entidad de inspección para centros formativos para la DGT o la actividad de marine surveyor.

Nuestro espíritu pionero nos lleva a ser la primera compañía española en lograr dos importantes acreditaciones ENAC: como entidad de inspección de amianto y como laboratorio para ensayos de emisión acústica en depósitos llenos de líquido.

En esta década no podemos olvidar mencionar la pandemia y la labor de adaptación que tuvimos que asumir todos, unos desde el trabajo de campo considerado como esencial, otros desde el teletrabajo. Fueron meses duros en los que, con la implicación y el esfuerzo de todos, logramos superar la situación y continuar con nuestro trabajo.



Naval



Con la publicación del Real Decreto 1434/1999, las inspecciones técnicas de embarcaciones de recreo pasan de ser competencia de Marina Mercante a poder ser realizadas por entidades privadas que cumplieran una serie de requisitos. La dirección de la empresa decide apostar por esta actividad y en el verano de 2000 Eurocontrol se acredita como entidad de inspección para realizar ITBs.

La acreditación como organismo notificado para el mercado CE de embarcaciones de recreo llegó dos años más tarde, cuando nos convertimos en el primer ON de España y, durante 12 años, en el único.

La línea de naval, por sus características especiales, ha servido como experiencia piloto para testear algunas de las principales innovaciones de la empresa. Es el caso del sistema integral de inspecciones, cuya primera prueba se realizó en inspección naval.

En 2020, con la certificación para realizar medición de espesores en buques y plataformas offshore, culminamos el proceso de ampliación de nuestros servicios en el sector naval a la actividad de marine surveyor. Además de los ensayos no destructivos, nos certificamos como proveedor de servicios para la realización de #IHM (Inventory of Hazardous materials).

¿Sabías qué...?

Durante la pandemia aumentó la demanda de mercado CE para la construcción y compra de embarcaciones de recreo, por ser considerado un "ocio seguro".

Historias del trabajo de campo

También tenemos la oportunidad de conocer lugares a los que sólo unos pocos tienen acceso, como un yate de súper lujo con una tripulación de 14 personas y un gasto anual de mantenimiento de 80 millones de dólares. La medición del ruido del motor tras una reparación fue el motivo del paseo Denia/Ibiza/Denia que uno de nuestros técnicos de Valencia pudo disfrutar.



En 2012 ponemos en marcha Eurogespro, el sistema integral de inspecciones que digitaliza el proceso de inspección y que supone una verdadera revolución en la manera de trabajar.

El sistema, formado por Optimiza y Eurocert, automatiza la toma de datos, el tratamiento de la información y la emisión de certificados de inspección y obtuvo el Certificado de Innovación Tecnológica otorgado por ACIE (Agencia de Certificación en Innovación Española) en 2013, 2014 y 2015.

Desde Optimiza se gestiona la realización de inspecciones en campo mediante tablet (aunque las primeras pruebas se hicieron con PDA), con un sistema de comunicación inalámbrica a un servidor central que administra agendas, calendarios de inspección, etc. e incluye la localización geográfica de todas las instalaciones y equipos inspeccionados. Optimiza está sincronizado con Navision para la recepción y control de equipos de medida, calificaciones, supervisiones, pedidos y certificados.

EuroCert es una aplicación web a través de la que, de forma automática, se emiten certificados y actas a partir de las hojas de campo generadas en Optimiza.

El proceso es sencillo. El inspector realiza la inspección de campo en su tablet, configurada para la cumplimentación de los campos según criterios unificados, tanto técnicos como lógicos. Los datos registrados en la tablet quedan grabados automáticamente, por lo que el inspector puede remitir al cliente el acta de inspección por e-mail in situ. Una vez volcados los datos en el servidor, a través de internet, se emite de forma automática el certificado, a través del sistema EuroCert creado expresamente por Eurocontrol, prácticamente en tiempo real y con un plazo máximo de 24 h.

Una vez emitido el certificado, se incluye la firma del inspector acreditado y se remite al cliente por el medio que haya indicado. Existe también la posibilidad de crear un gestor documental web para cada cliente, en el que se almacene toda la documentación relativa a sus inspecciones, de manera que estén siempre disponibles.

El sistema integra todas las fases de la gestión del proceso de inspección y garantiza el rigor técnico y administrativo de la inspección, el control de calidad automático y la optimización de tiempos, rutas, etc.

La informatización de la gestión, además de estandarizar la realización de los trabajos y minimizar los errores derivados de interpretaciones, agiliza los trámites administrativos para cumplir las especificaciones de Administración y cliente en esta materia.

Aunque la adaptación al cambio fue complicada para algunos inspectores, el sistema está totalmente implantado en la actualidad en las actividades de inspección de seguridad industrial, inspección naval, metrología y adecuación de equipos de trabajo.

¿Sabías qué...?

La empresa privada es, muchas veces, el motor que impulsa el desarrollo de las administraciones públicas en algunos aspectos.

Eurocontrol fue en su día pionera en la utilización de tablets en el proceso de inspección, apostando por la digitalización y desarrollando junto a las autoridades competentes la integración paulatina de este nuevo sistema. De hecho, somos la primera empresa auditada por ENAC de forma automatizada y en tiempo real. Poco más de diez años después, la utilización de tablets no sólo está completamente asumida, sino que en breve pasará a ser obligatoria para realizar determinadas inspecciones.



Edificación



Tres hitos fundamentales marcan la evolución de la línea de edificación en Eurocontrol: la homologación como laboratorio de control de calidad de la edificación, la homologación como Organismo de Control Técnico de la Edificación (OCT) emitida por UNESPA y la inscripción en el Registro del Ministerio de Fomento como Entidad de Control de Calidad de la Edificación (ECCE).

Una vez afianzados estos servicios, el objetivo de la línea se centra en crear una oferta de asistencia técnica que abarque todas las fases de la vida de un edificio y que vaya más allá del cumplimiento de la normativa vigente, entrando en el terreno de la asesoría.

Así, se desarrollan servicios como technical due diligence, comissioning, auditorías de estado de un edificio, control de calidad de instalaciones, etc., y otros que se solapan con otras líneas, como la sostenibilidad, la acústica o la inspección de amianto.

Residuos

Aunque los residuos no son un ámbito desconocido para Eurocontrol, ya que la línea de medio ambiente incluye la gestión de residuos en su porfolio, es en 2009 cuando se da un paso adelante para potenciar el servicio y generar una oferta basada en la caracterización de residuos. Se crea entonces una línea de negocio independiente y se incorpora un equipo especializado que se va a encargar de dar forma a este nuevo enfoque.

La eclosión de la línea se produce en 2011, cuando llegan los contratos de Ecoembes, Ecovidrio, FCC, Sigfito, Gedesma, etc. y se llega a alcanzar

una facturación de 3 millones de euros sólo en el área de caracterización de residuos.

Una vez posicionados en el mercado, la línea pasa por una etapa de ampliación con la puesta en marcha del laboratorio de suciedad-humedad, la evaluación de prestación de servicios de medio ambiente urbano y la formación en gestión de residuos.

En la actualidad, seguimos ampliando la oferta de servicios con la inminente acreditación para realizar inspección de residuos para admisión a vertedero y determinación de peligrosidad.



Formación

La formación en Eurocontrol es una actividad relativamente nueva. Los primeros cursos que se realizan están encuadrados dentro de otras líneas, como la formación de prevención de riesgos laborales, que supone el grueso de la facturación o algunos cursos técnicos muy especializados, como los de operador de calderas o los de ITB y marcado CE de embarcaciones.

La dotación de una infraestructura propia, en torno a 2017, permite a la línea desarrollar nuevos horizontes e introducir nuevos ámbitos y nuevas modalidades de formación.

Es entonces cuando obtenemos la habilitación como entidad formadora para el estándar TELCO, seguida de las homologaciones para impartir formación para los carnés de instalador de baja tensión BT y RITE, los cursos para evaluadores para calificación según el estándar AEO para edificios de oficinas o la colaboración con A3e en sus formaciones de auditor energético. El camino abierto hacia la especialización técnica de profesionales continúa con los cursos específicos para personal que trabaja con amianto y con vehículo eléctrico.

Paralelamente, ponemos en marcha nuestra plataforma de formación online, basada en Moodle, que nos permite impartir cursos vía web bajo los criterios marcados por Fundae para su bonificación y nos iniciamos en el mundo de las clases virtuales, que nos permitieron continuar nuestra formación presencial durante la pandemia. Otro de los avances que incorporamos en este sentido es la formación práctica por realidad virtual o realidad aumentada, que proporciona al alumno un grado de inmersión equivalente al mundo real, e incluso permite experimentar episodios que nunca se darían en una formación convencional, como por ejemplo las consecuencias de un error en la manipulación de una instalación.

Actualmente, la línea experimenta un proceso de expansión, apoyándose en la apertura de varios centros de formación en Galicia, Madrid y Barcelona, y se marca como reto fundamental dejar de ser una actividad no asociada a la marca Eurocontrol.



Consultoría de sistemas de gestión

Como ya hemos visto en otros capítulos de este libro, los dos grandes productos iniciales de Eurocontrol (inspección industrial y garantía de calidad) estaban orientados a la industria nuclear. En torno al año 1988, dentro de la estrategia de diversificación de la oferta de la empresa, el servicio de garantía de calidad abre su campo de actuación a otros clientes y a otras áreas y se convierte en la línea de consultoría.

Así nace uno de uno de los dos pilares en los que se sustenta la línea: la consultoría sobre sistemas de gestión y sobre conformidad a normas UNE. El servicio llega a su cenit entre los años 1998 y 2000, cuando la Unión Europea lanza un paquete de subvenciones a través del Ministerio de Industria para que las empresas, especialmente las PYMES, implementen sistemas de gestión. En esos años realizamos multitud de trabajos, fundamentalmente en relación con la ISO 9001.

La colaboración con AENOR en el terreno de la auditoría es el otro gran pilar de la línea. En esos años, los auditores de Eurocontrol homologados por AENOR realizan un gran número de auditorías de sistemas de gestión, que posteriormente certifica la misma AENOR.

El proyecto de consultoría en seguridad agroalimentaria, por su parte, se inicia en torno a 2004. El análisis de riesgos y puntos críticos de control (APPCC), la asesoría sobre protocolo IFS (International Featured Standard) de seguridad alimentaria y la formación en este campo nos permiten ayudar a los proveedores a suministrar productos seguros.

Actualmente, la línea se ha especializado en la consultoría y asesora a las empresas en la implantación de los sistemas más demandados: gestión de la calidad, gestión ambiental y sostenibilidad y gestión de riesgos.



Las delegaciones: estar donde nos necesiten

La implantación en todas las comunidades autónomas es la consecuencia lógica de la expansión de la empresa, que debe atender a las necesidades de clientes que reclaman nuestros servicios a nivel nacional.

A medida que la empresa crece, el tamaño de las oficinas debe adecuarse al incremento del personal y al número de servicios ofrecidos. En general, casi todas las delegaciones han pasado por más de tres mudanzas a oficinas mayores y mejor equipadas.

Desde la primera delegación de Almería, instalada en 1982 en el salón de la casa del delegado, hasta la actual sede de la empresa en Madrid, en un edificio de varias plantas y con un nuevo concepto de oficina colaborativa, hemos pasado no sólo por mudanzas, sino también por obras, apagones, incendios y nevadas.



¿Sabías qué...?

En la limpieza previa a una de las mudanzas de la oficina de Valencia, se acumuló una tonelada y media de papel para desechar. El papel se vendió y con el dinero obtenido se equipó el office de la nueva oficina con electrodomésticos como lavavajillas, cafetera, microondas, etc.

En Eurocontrol siempre hemos estado seguros de que para avanzar hay que tomar la iniciativa. Esto implica idear y desarrollar nuevas técnicas o metodologías de trabajo, procesos que optimicen la gestión y el desempeño y, en definitiva, soluciones que respondan a nuestras necesidades, faciliten nuestro trabajo y mejoren el servicio que damos a nuestros clientes.

Esta iniciativa se traduce en varios proyectos, tanto técnicos como aplicados a la gestión, que han obtenido la certificación de investigación y desarrollo y de innovación tecnológica otorgada por ACIE (Agencia de Certificación en Innovación Española) y financiación con fondos de la UE a través del CDTI.

Uno de los campos en los que sin duda somos pioneros es en la introducción de la técnica de emisión acústica en España, con el desarrollo de un nuevo método para **la evaluación de depósitos de GLP** y para **el ensayo en cisternas de mercancías peligrosas**.

El proyecto de GLP consiste en la construcción de dos prototipos de laboratorio móvil que usan dos técnicas distintas de presurización para inspeccionar depósitos de distinto volumen y la creación de procedimientos de inspección y un programa de gestión específicos.

La investigación sobre cisternas de ADR acomete el desarrollo del proceso para realizar la evaluación completa (ensayo, evaluación, certificación) de la cisterna por emisión acústica. El nuevo método sustituiría al ensayo hidráulico e incluye funcionalidades nuevas, como recomendaciones al usuario, detección y corrección de fallos, además de incorporar una potente herramienta de gestión de una amplia base de datos que permite el constante refinamiento del proceso en todos los aspectos.

Otra de nuestras certificaciones como innovación tecnológica es el diseño de **un sistema portátil de medida distribuida de temperatura basado en fibra óptica** (DTS), especialmente adaptado para aplicaciones de mapeado térmico de espacios refrigerados como almacenes, cámaras, o camiones, en el área de metrología. El sistema, que busca una solución económica, configurable y fácil de utilizar por personal no especializado, permite generar un know-how que pueda ser válido en otras áreas de la empresa y utilizarse en trabajos de inspección de distintas instalaciones.

En el campo de la acústica, hemos desarrollado una herramienta de recogida de información para **el análisis y representación de mapas de ruido** y contaminación acústica y su posterior gestión. La herramienta incluye una arquitectura de sensores y redes para recoger mediciones acústicas, un software específico para la simulación y el cálculo de niveles sonoros y un portal de información para web y móvil.



La optimización de tareas y la creación de informes para apoyar la toma de decisiones son el objetivo principal del **sistema de gestión integral de los servicios internos de Eurocontrol**. El proyecto se traduce en una plataforma software que, a partir de procesos de Big Data y Business Intelligence, integra las aplicaciones de gestión de la empresa y permite el control total desde que un cliente pide una oferta hasta que se ejecuta el trabajo correspondiente, incluyendo la emisión de ofertas y facturas y la gestión de trabajos directos.

Igualmente, hemos desarrollado un nuevo **sistema para la gestión de las inspecciones en el sector de las telecomunicaciones**, que proporciona una herramienta tecnológicamente avanzada para la gestión, el control y la asignación de recursos humanos y materiales, en la que los datos se relacionan por proximidad geográfica, y mejora la calidad y eficiencia de los procesos de despliegue. El análisis Big Data permite predecir resultados y facilita la toma de decisiones mediante el uso de Machine Learning y Business Intelligence.

Por último, hemos implementado una nueva **plataforma para digitalizar los servicios en telecomunicaciones**, que mejora las funcionalidades de la gestión de Operativas Internas del personal (OTs), la supervisión de las tareas de campo y la gestión de auditorías y de archivos multimedia. También utiliza nuevas técnicas de Business Intelligence para optimizar los procesos y servicios de la compañía, ofreciendo una gestión integral de los servicios ofertados desde el inicio de la operativa de trabajo hasta la visita de campo de auditorías, presentando una monitorización diaria de su estado a través de la Business Intelligence.

Los clientes: nuestra razón de ser

Es obvio decir que, sin nuestros clientes, nuestra actividad no tendría sentido. En 50 años hemos tenido ocasión de trabajar con multitud de clientes de tipologías, tamaños y necesidades muy diferentes.

Nuestra colaboración con algunos de ellos ha sido ininterrumpida desde nuestra creación. Hemos evolucionado juntos, con la voluntad de ser un socio de confianza para ellos e impulsar un progreso mutuo.

Desde aquí les agradecemos su confianza en nosotros y las palabras que nos dedican en nuestro 50 aniversario.

“Muy feliz 50^a aniversario a todo el equipo de Eurocontrol ¡¡¡. Durante los más de 25 años en los que personalmente he trabajado con Eurocontrol de forma ininterrumpida, siempre habéis sido un ejemplo de colaboración y trabajo en equipo. Grandes profesionales y amigos con los que hemos compartido proyectos y con los que tengo bonitos recuerdos. Sois parte fundamental del equipo REPSOL y nos alegramos de esta celebración. Os deseamos los mayores éxitos para el futuro.”

Gonzalo Villarías Esquivias - UN GLP REPSOL

“La gestión de riesgos es uno de los aspectos clave para cualquier directivo, sea del sector que sea. Dentro del marco de la sanidad, por la importancia que tienen nuestras infraestructuras y equipos tecnológicos, es vital contar con un colaborador de primer nivel como es Eurocontrol, al que a la sobrada solvencia técnica y experiencia/conocimiento, incluye un aspecto diferencial como es la empatía basada en el rigor.

Todo ello, es lo que nos ha llevado a confiar y colaborar activamente con Eurocontrol durante muchos años dentro de sus 50 años de historia que es una cifra muy importante en esta industria”

Ignacio Narváez - Viamed

“Tenemos que agradecer a Eurocontrol su trabajo con EIIT desde hace muchos años, destacar la profesionalidad de sus empleados que nos han sabido orientar para mejorar nuestro sistema de calidad y su absoluta disponibilidad siempre. Gracias.”

Lina Garrido - EIIT

72

“Para Ecoembes es crucial la participación de proveedores especializados, como Eurocontrol, en los procesos de seguimiento de la calidad de los diferentes ámbitos de gestión propios de la compañía. La aspiración de una mejora continua no es alcanzable sin una medición profesional de los parámetros claves de la recogida y tratamiento de los residuos.”

Fernando Martín Guijarro - Ecoembes

“Desde 2002, Eurocontrol y Ericsson han venido colaborando de forma continua en multitud de proyectos en los que Eurocontrol ha mostrado siempre una orientación de servicio al cliente por encima de lo común, asumiendo como propios nuestros retos y desafíos operativos y teniendo siempre lista una propuesta de solución de forma proactiva. El amplio conocimiento del mercado de las Telecomunicaciones y la gran experiencia en la gestión de proyectos complejos han sido de gran ayuda en nuestra ya larga relación. Por otro lado es también destacable la gran valía profesional y humana de las personas que forman parte de Eurocontrol, siendo éste uno de sus mayores activos. En Ericsson enfocamos la relación con nuestros partners con una visión de largo plazo y basada siempre en la confianza y la honestidad, en ese sentido Eurocontrol se ha ganado el derecho a formar parte de ese grupo de colaboradores con los que esperamos seguir contando en el futuro”

Carlos Gómez de Gracia - Ericsson.

“Mi más sincera felicitación a Eurocontrol por sus 50 años de historia en nuestro país. CBRE España ha contado con su acompañamiento desde hace más de una década, un tiempo en el que por su rigurosidad, sus expertos, su cobertura nacional y su asesoramiento y consultoría técnica ha sido, y continúa siendo, un extraordinario compañero de viaje para nuestros proyectos. Especial mención a sus servicios de prevención de riesgos laborales, de inspección y de verificación por el soporte que han brindado a nuestra área de Property Management. Enhorabuena y que cumpláis muchos más.

Adolfo Ramírez-Escudero - CBRE España

73

Las personas: el motor de la empresa

El principal activo con el que contamos en Eurocontrol son las personas. Desde aquel 18 de mayo de 1973, más de 20.000 personas han formado parte del equipo y han dejado su huella en los compañeros y en la empresa, a un nivel que va más allá de lo profesional.

La evolución del personal de Eurocontrol ha tenido dos grandes hitos: la superación de los 500 empleados en el año 2004, que implicó cambios sustanciales como la obligatoriedad de contar con un servicio de prevención propio o la liquidación mensual de impuestos, y la incorporación masiva de personal de telecomunicaciones y residuos en 2011, que supuso un reto para la gestión del personal, ya que la plantilla creció más de un 20%.

En nuestros 50 años de historia, la empresa y las personas que la forman han evolucionado conjuntamente. A pesar de ser una empresa grande, hemos mantenido el espíritu de empresa familiar y hemos tenido la suerte de dar muchos relojes de los 25 años.

Por Eurocontrol han pasado personas cuyo primer trabajo fue con nosotros y que se han formado en la casa. Personas que han desarrollado gran parte o incluso toda su carrera profesional en Eurocontrol. Personas que empezaron como becarios y llegaron a convertirse en jefes. Personas que se han jubilado hace poco y siguen visitándonos. Personas que ya no están en la empresa, pero con las que seguimos manteniendo vínculos...

Hemos superado dificultades y momentos de crisis juntos y todos hemos aportado nuestro granito de arena para hacer de Eurocontrol la empresa que es hoy.



¿Te reconoces en estas fotos?



A todas estas personas, que son el motor de la empresa, está dedicado este libro.



“ Socio de confianza para un mundo más seguro y sostenible, al servicio de un progreso compartido”

