

COMUNICADO A PROVEEDORES

Estimados Señores,

Por la presente les comunicamos que Eurocontrol S.A. tiene implantados distintos Sistemas de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Gestión de la Energía, Inspección, Certificación y Ensayo, en base a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 50001, UNE-EN ISO 17020, UNE-EN ISO 17065 y UNE-EN ISO 17025, respectivamente.

Esto nos obliga a establecer medidas de control sobre todas las actividades que puedan afectar a la calidad y al medioambiente, incluyendo las que derivan de las actuaciones de nuestros proveedores y subcontratistas.

Con este compromiso, y siguiendo los requisitos establecidos en las normas de certificación o acreditación, les comunicamos que anualmente efectuamos una evaluación del desempeño de nuestros proveedores y subcontratistas, tomando como base los criterios detallados a continuación:

- Relación Calidad/Precio
- Plazos de entrega
- Capacidad de respuesta
- Servicio técnico y/o Servicio postventa
- Ausencia de incidencias
- Disposición de un sistema de gestión/Certificación/Acreditación
- Competencia técnica (si aplica)

Con la información recogida anualmente respecto a estos criterios valoramos su capacidad para atender nuestras necesidades y las de los clientes con los que Eurocontrol se compromete, y poder así establecer mejoras si fuese necesario. En caso de modificación de estos criterios les haríamos llegar la información correspondiente.

Por otro lado, les recordamos que se deben cumplir siempre los requisitos legales de carácter ambiental aplicables en cada servicio o suministro de producto, por lo que puede que se le requiera algún tipo de documento, certificado, etc. (para comprobar el cumplimiento de dicha normativa), que deberá ser facilitada previamente al inicio de sus servicios.

Asimismo, les informamos que nuestra Política de Calidad y Medioambiente y la guía de Buenas Prácticas Ambientales, donde se muestra nuestro compromiso con la calidad de nuestros servicios, así como el respeto al entorno, están a su disposición en nuestra página web:

eurocontrol.apave.com

Agradeciendo de antemano su colaboración reciban un cordial saludo,

Dirección de Calidad y Medioambiente.

Rev. 1 02/08/2024